



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Большая Спасская ул., д.15, стр.1, Москва, 129090

Телефон: 8 (495) 366-9761, факс: 8 (495) 366-9761, e-mail: donm@mos.ru, <https://www.mos.ru/donm/>
ОКПО 02110342, ОГРН 1027700386625, ИНН/КПП 7719028495/770801001

**Руководителям
образовательных организаций
города Москвы**

Уважаемые коллеги!

При проведении единых городских контрольных работ в формате единого государственного экзамена и тренировочного мероприятия в форме основного государственного экзамена по математике 18.03.2023 зафиксированы технические сбои при печати экзаменационных материалов (далее – ЭМ) на компьютерах с подключенными принтерами модели Lexmark MS421.

В результате вышеуказанных ситуаций произведена диагностика оборудования и подготовлены рекомендации по подготовке принтеров:

1. Обновить прошивку (микропрограммное обеспечение принтера) на «MSNGM.081.234» (дата выпуска: 24.02.2023), которая размещена на сайте производителя по ссылке: <https://ccs.lexmark.com/firmware/materials/5883084956/file>.

2. Установить драйвер «Lexmark Printer Software G3 PCL5 Driver Package» (дата выпуска: 07.02.2022), который размещен на сайте производителя MSNGM.081.234, по ссылке: https://downloads.lexmark.com/downloads/drivers/Lexmark_Printer_Software_G3_PCL5_Emul_09302022.exe.

Вышеуказанное программное обеспечение успешно протестировано на комплекте оборудования (компьютер с установленным программным обеспечением «Станция печати» и принтере модели Lexmark MS421), технических ошибок при печати ЭМ не выявлено.

Обращаем внимание, что в случае использования иных драйверов и микропрограммного обеспечения принтера Lexmark MS421 корректная печать ЭМ в день проведения экзамена не гарантирована.

При возникновении вопросов и сложностей при установке вышеуказанного программного обеспечения вы можете обращаться в региональный центр обработки информации города Москвы по телефону: 8 (499) 653-94-50.

Просим руководителей образовательных организаций взять под личный контроль информирование технических специалистов, задействованных при проведении основного государственного экзамена и единого государственного экзамена, а также установку вышеуказанного программного обеспечения на принтеры Lexmark MS421.

Заместитель руководителя

Г.Т. Алимов

Исп.: М.С. Сергеева, тел.: (499) 653-54-47

Лист согласования к документу № 01-50/02-9111/23 от 27.03.2023

Инициатор согласования: Сергеева М.С. Советник отдела организации государственной итоговой аттестации
Управления государственного надзора и контроля в сфере образования

Согласование инициировано: 27.03.2023 10:34

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: последовательное				
1	Романова Т.О.		Согласовано 27.03.2023 11:40	-
2	Гуськов И.В.		Согласовано 27.03.2023 13:31	-
Тип согласования: последовательное				
3	Алимов Г.Т.		Подписано 27.03.2023 15:18	-