



Инструкция по блокировке нежелательных отправителей в клиентах Outlook и OWA

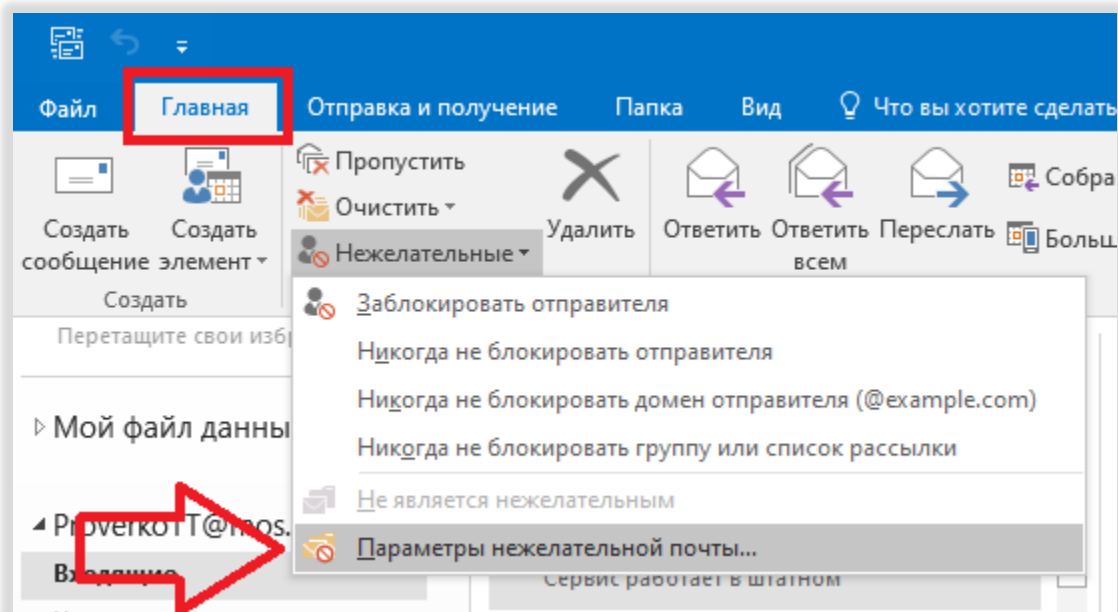
1

Microsoft Outlook 2010/2013/2016/2019

Почтовый клиент и OWA (веб-интерфейс) позволяют самостоятельно редактировать списки нежелательных отправителей. Функционал почтовой системы ЕПС предполагает автоматическое агрегирование списков нежелательных отправителей из почтовых клиентов пользователей на уровне сервера, т.е. информация о заблокированных отправителях реплицируется на сервер ЕПС и все сообщения от заблокированного отправителя отклоняются, не достигая п/я Пользователя.

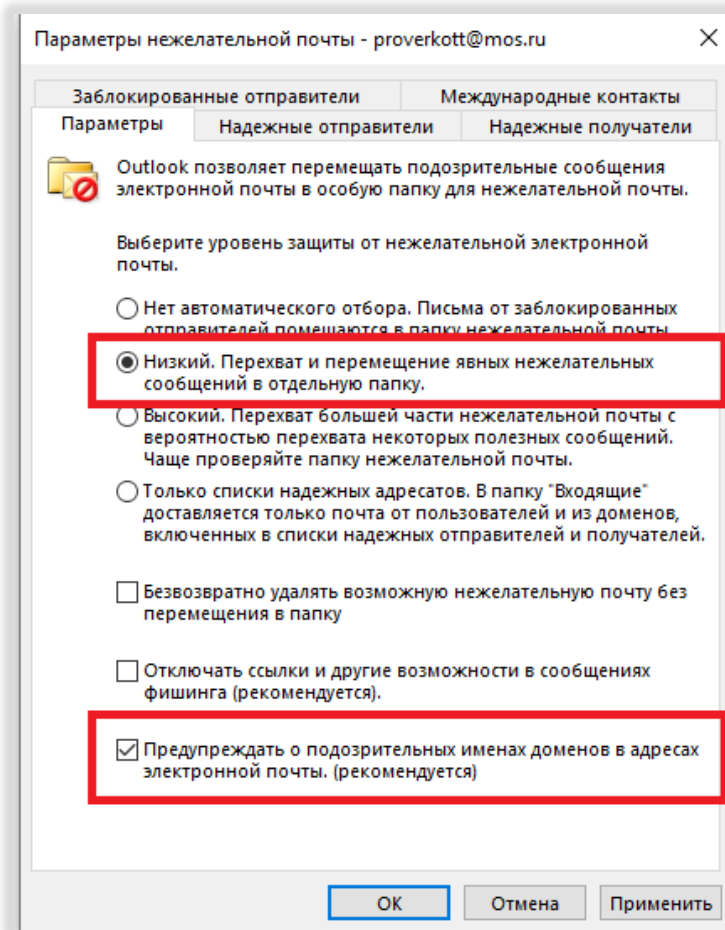
1

На вкладке «Главная» нажмите кнопку «Нежелательные», в меню данной команды выберите пункт «Параметры нежелательной почты».



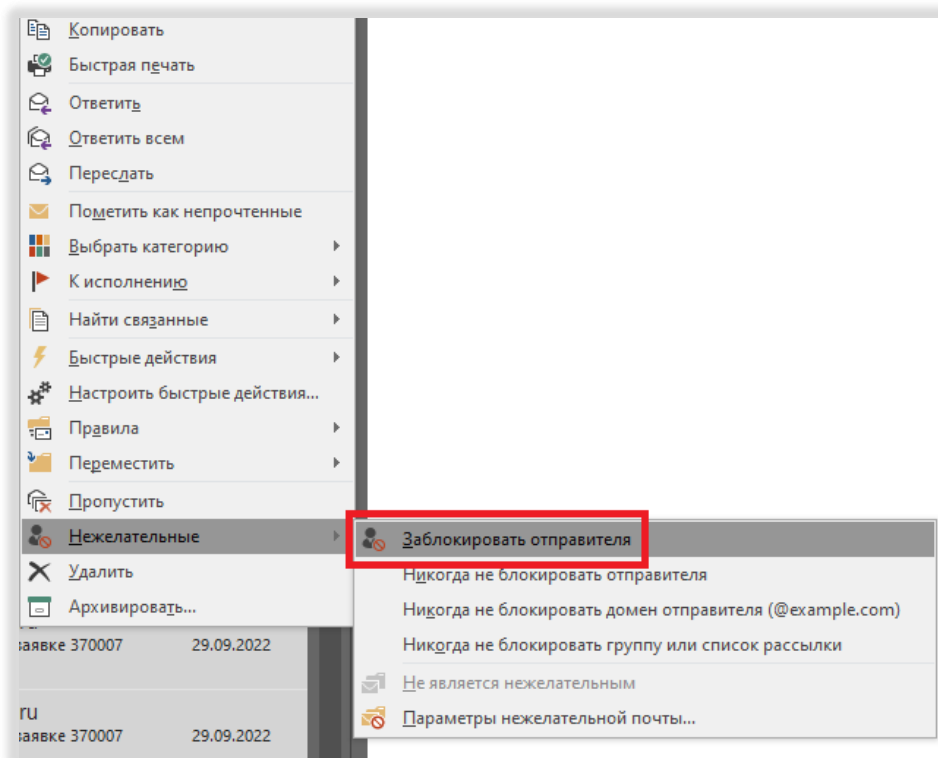
2

В окне «Параметры нежелательной почты» во вкладке «Параметры» должен быть отмечен низкий уровень защиты и выделены «галочкой» только пункты «Отключать ссылки и другие...», «Предупреждать о подозрительных именах..»



3

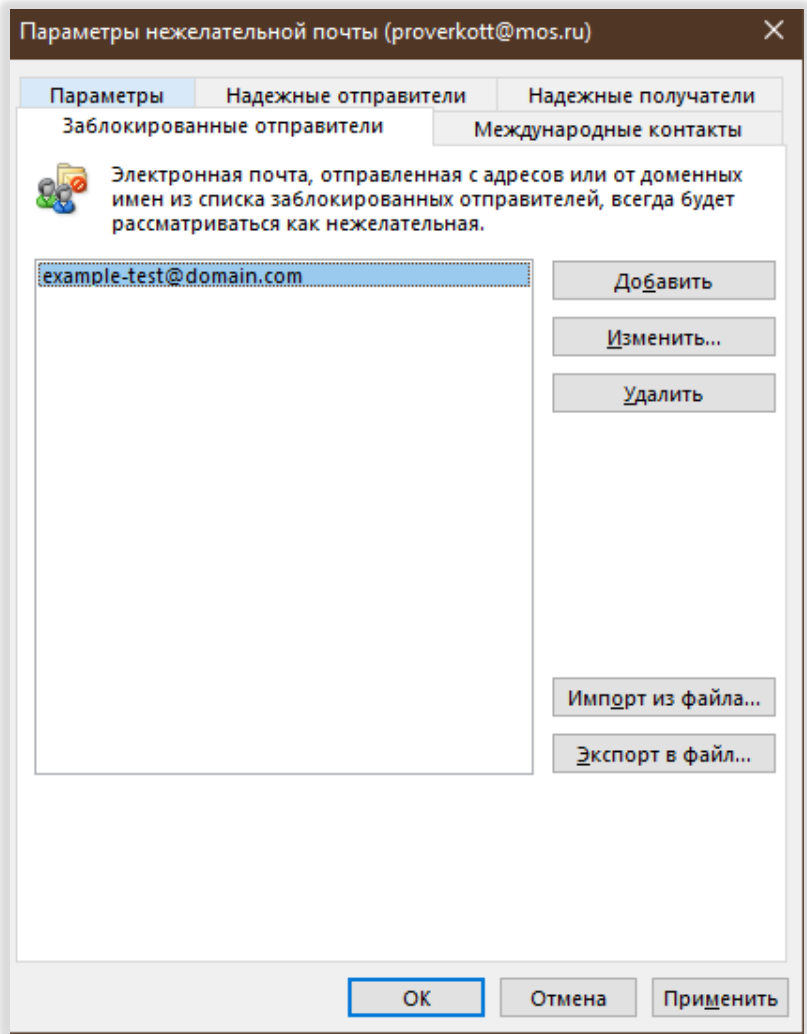
Для добавления email-адреса нежелательного отправителя в список заблокированных необходимо нажать правой кнопкой мыши на сообщение и выбрать в контекстном меню пункт «Заблокировать отправителя».



Примечание: Сразу после добавления email-адреса в список заблокированных почтовый клиент реплицирует данную информацию на сервер ЕПС для дальнейшего отклонения сообщения без доставки в п/я пользователя.

4

Просмотреть список заблокированных отправителей можно во вкладке «Заблокированные отправители» в меню «Параметры нежелательной почты» (см. пункт 1)

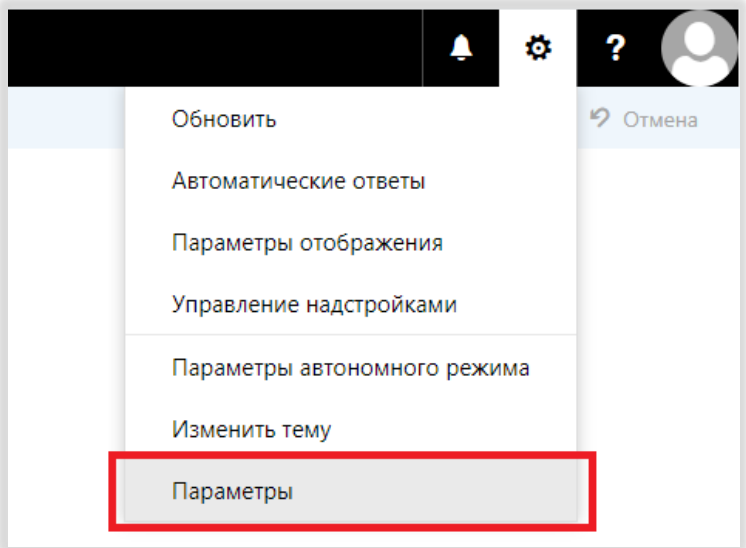


2

Outlook Web App (веб-интерфейс)

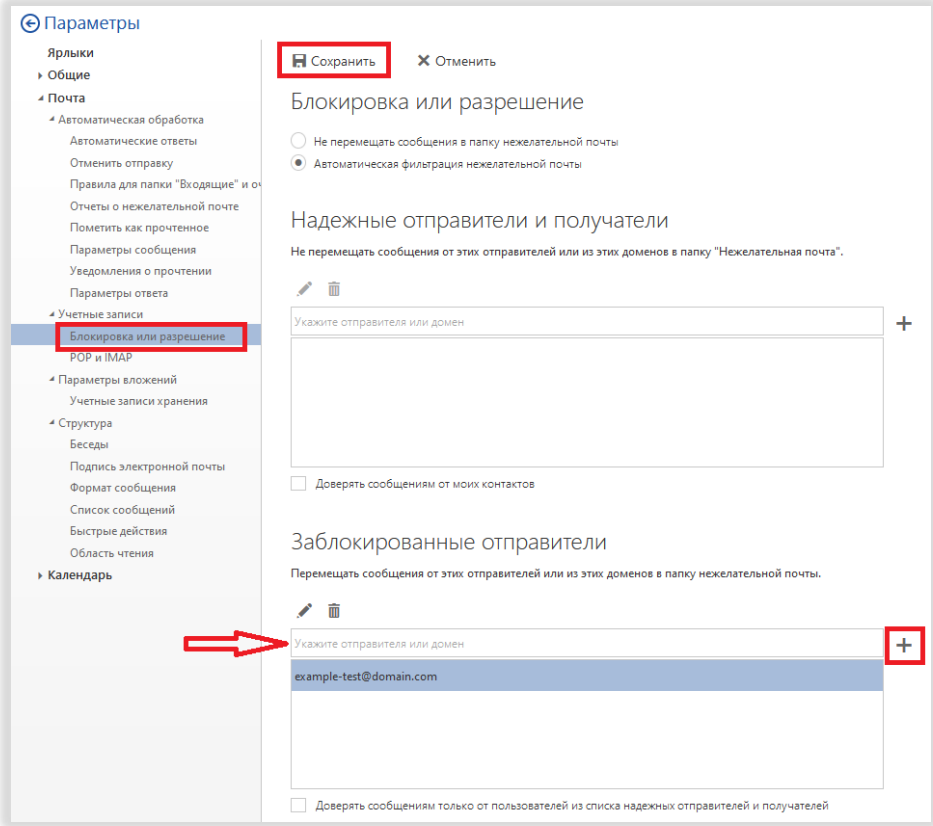
1

В веб-интерфейсе нажать кнопку «Настройки» и выбрать пункт «Параметры»



2

В разделе «Учетные записи», в пункте «Блокировка или разрешение», в блоке «Заблокированные отправители» указать адрес электронной почты или домен и нажать символ «+». Вверху нажмите кнопку «Сохранить».



3

Также для добавления email-адреса нежелательного отправителя в список заблокированных, можно нажать правой кнопкой мыши на сообщение и выбрать в контекстном меню пункт «Пометить как нежелательное».

