



# Инструкция по ручной настройке подключения к почтовому ящику

1

Для корректного подключения и последующей работы необходимо установить сертификат безопасности.

Актуальная ссылка на сертификат

<https://cloud.dit.mos.ru/s/ZDdAdPeEL4WRJC9>

2

Параметры ручной настройки следующие:

- Протокол SMTP (исходящая почта):
  - Имя сервера – *owa.mos.ru* или *почта.mos.ru* (CNAME, псевдоним)
  - Порт – 587
  - Шифрование – *STARTTLS*
- Протокол POP3 (входящая почта):
  - Имя сервера – *owa.mos.ru* или *почта.mos.ru* (CNAME, псевдоним)
  - Порт – 995
  - Шифрование – *SSL/TLS*
- Протокол IMAP4 (входящая почта):
  - Имя сервера – *owa.mos.ru* или *почта.mos.ru* (CNAME, псевдоним)
  - Порт – 993
  - Шифрование – *SSL/TLS*

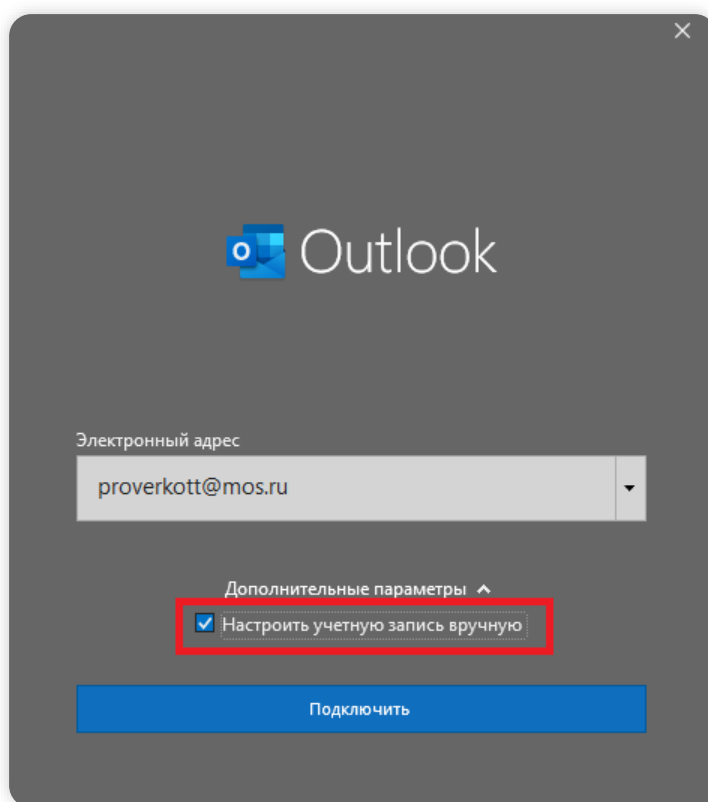
Логин указывается в формате либо с указанием домена, либо без указания домена, например – *HQ\proverkott*, *DEPS\proverkott* или *proverkott*

3

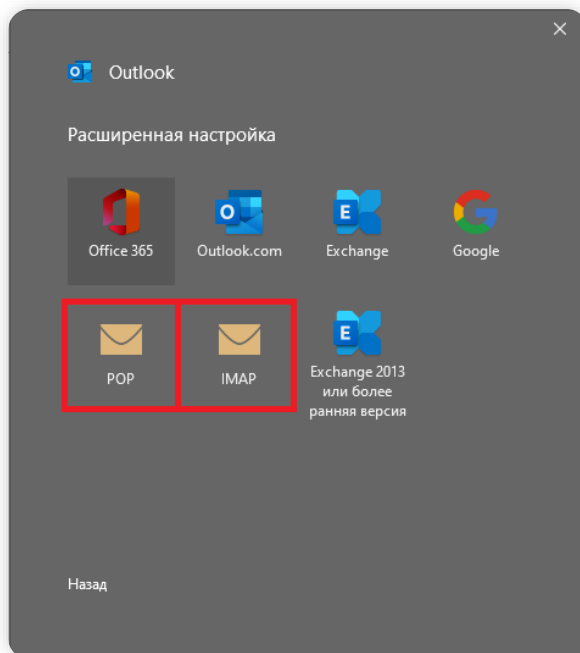
Пример ручной настройки в Outlook 2013-2019  
(через почтовый клиент)

- ✓ При добавлении новой учетной записи электронной почты, после ввода электронного адреса, нажимаем на кнопку «Дополнительные параметры» и ставим «галочку» в чекбоксе «Настроить учетную запись вручную».

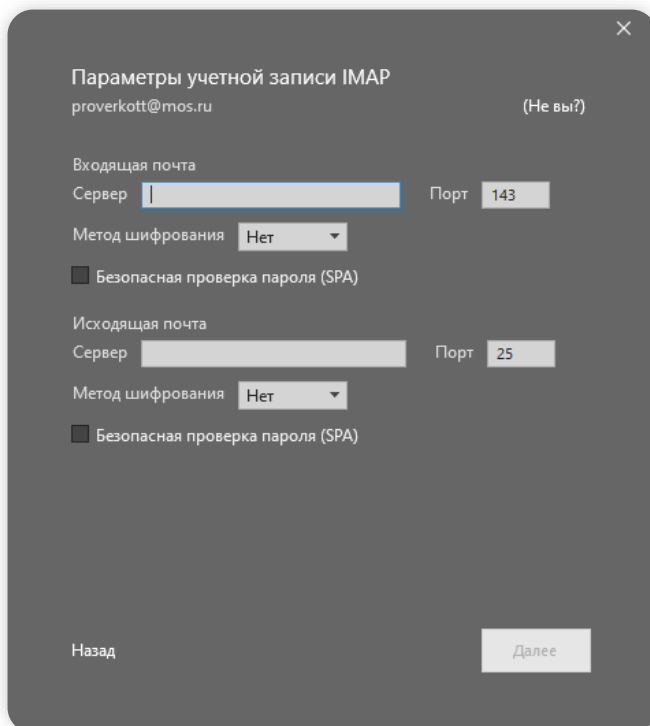
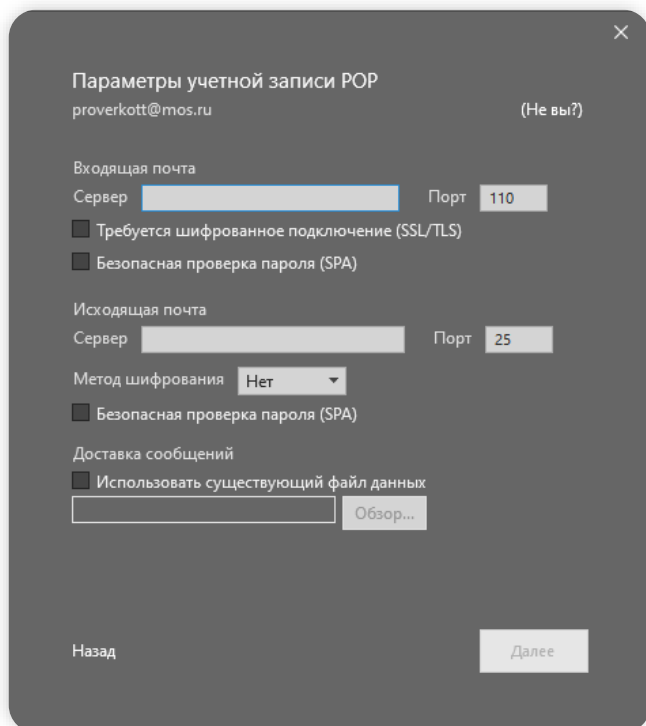
Нажимаем кнопку «Подключить»:



- ✓ В новом окне выбираем тип протокола доступа к входящей почте – POP или IMAP:



- ✓ В зависимости от выбранного протокола, окно настроек может немного отличаться:



- ✓ Вводим рекомендуемые параметры подключения, нажимаем кнопку «Далее»:

Параметры учетной записи POP  
proverkott@mos.ru (Не вы?)

Входящая почта  
Сервер  Порт   
 Требуется шифрованное подключение (SSL/TLS)  
 Безопасная проверка пароля (SPA)

Исходящая почта  
Сервер  Порт   
Метод шифрования   
 Безопасная проверка пароля (SPA)

Доставка сообщений  
 Использовать существующий файл данных

Параметры учетной записи IMAP  
proverkott@mos.ru (Не вы?)

Входящая почта  
Сервер  Порт   
Метод шифрования   
 Безопасная проверка пароля (SPA)

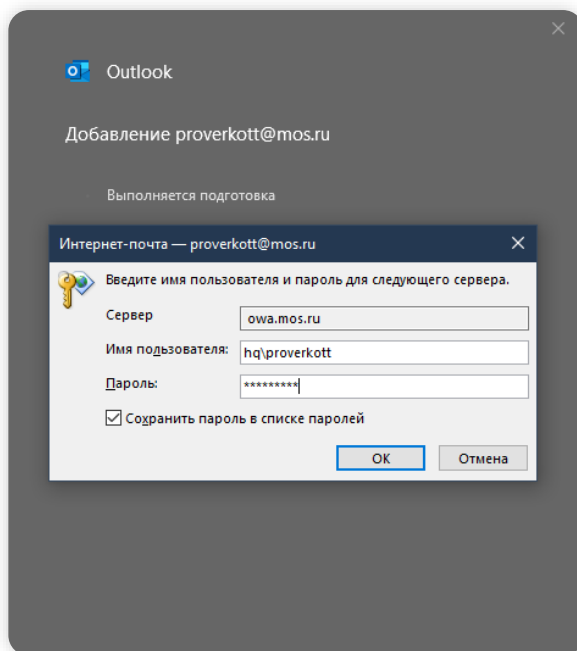
Исходящая почта  
Сервер  Порт   
Метод шифрования   
 Безопасная проверка пароля (SPA)

- ✓ В следующем окне вводим пароль учетной записи, нажимаем кнопку «Подключить»:

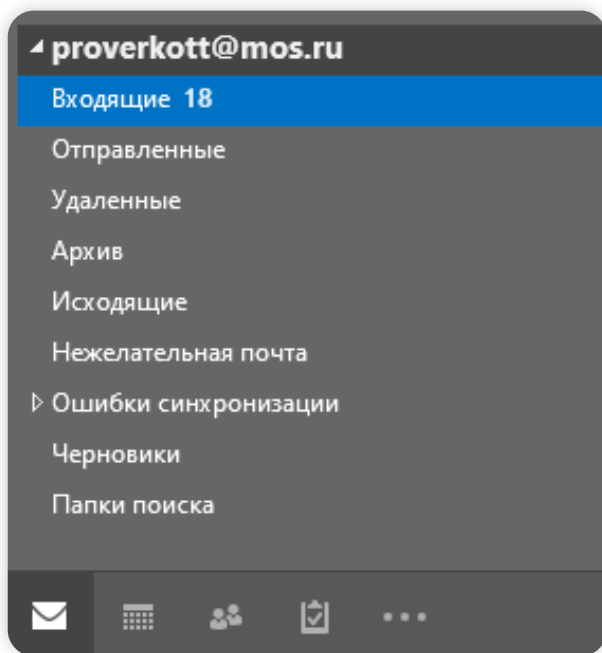
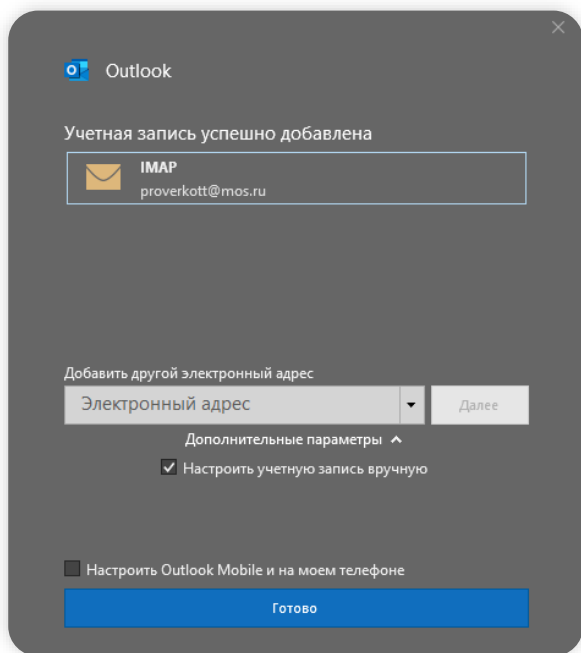
Параметры учетной записи IMAP  
proverkott@mos.ru (Не вы?)

Пароль

- ✓ В открывшемся окне вводим имя пользователя (логин) в ранее обозначенном формате (с указанием домена, либо без указания домена), проверяем пароль, нажимаем кнопку «ОК»:



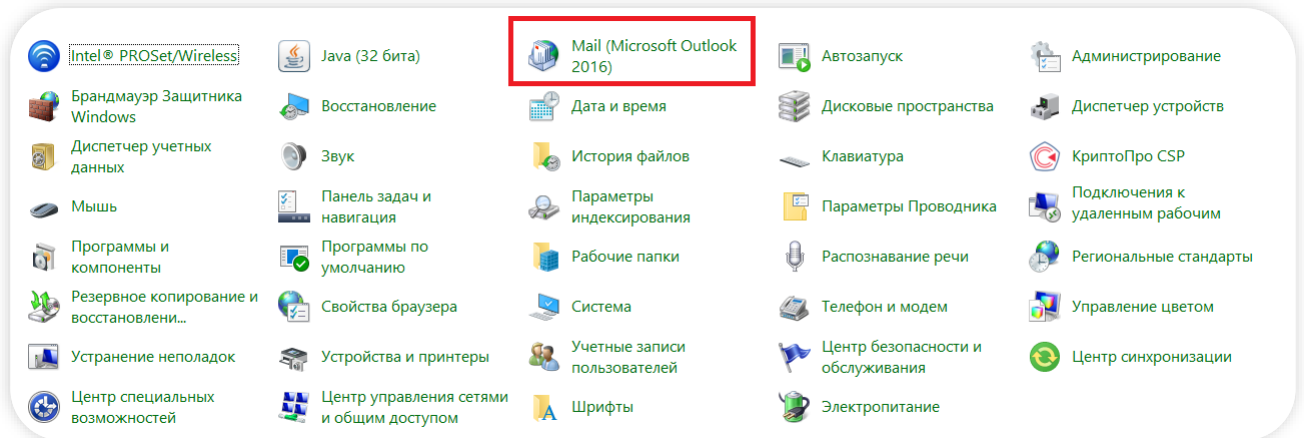
- ✓ Ручная настройка доступа к почтовому ящику (пример на скриншоте – по протоколу IMAP) выполнена, нажимаем кнопку «Готово». П/я появится в вашем клиенте Outlook:



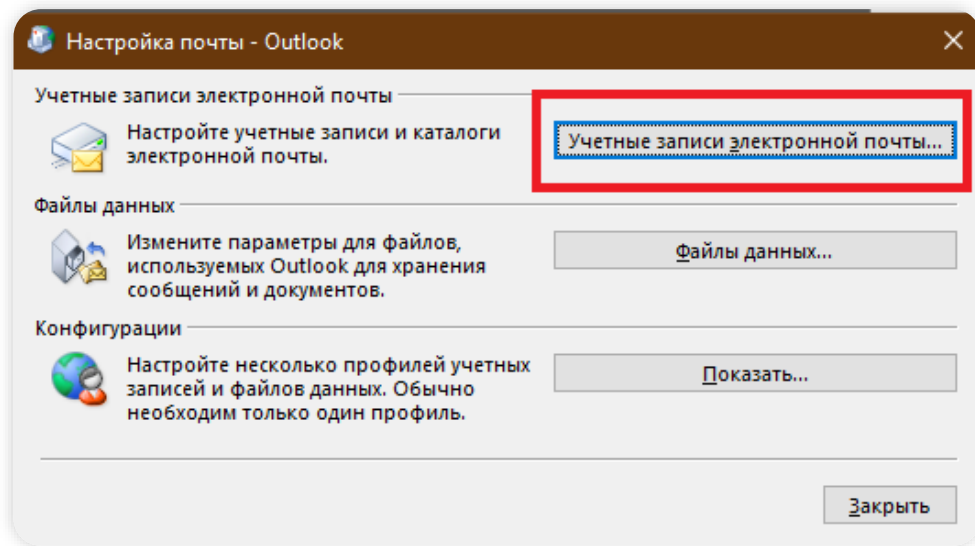
4

## Пример ручной настройки в Outlook 2013-2019 (через Панель управления Windows)

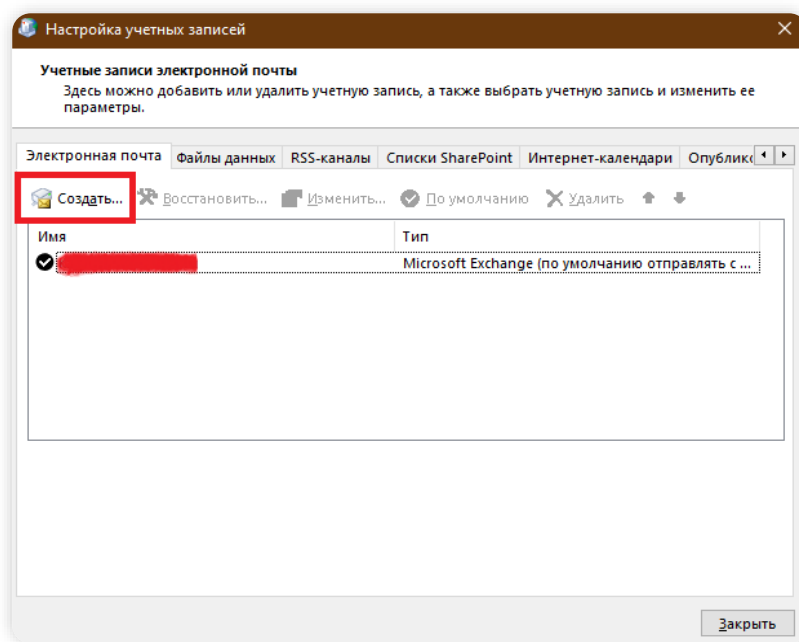
- ✓ Заходим в панель управления Windows, выбираем меню Mail (Почта):



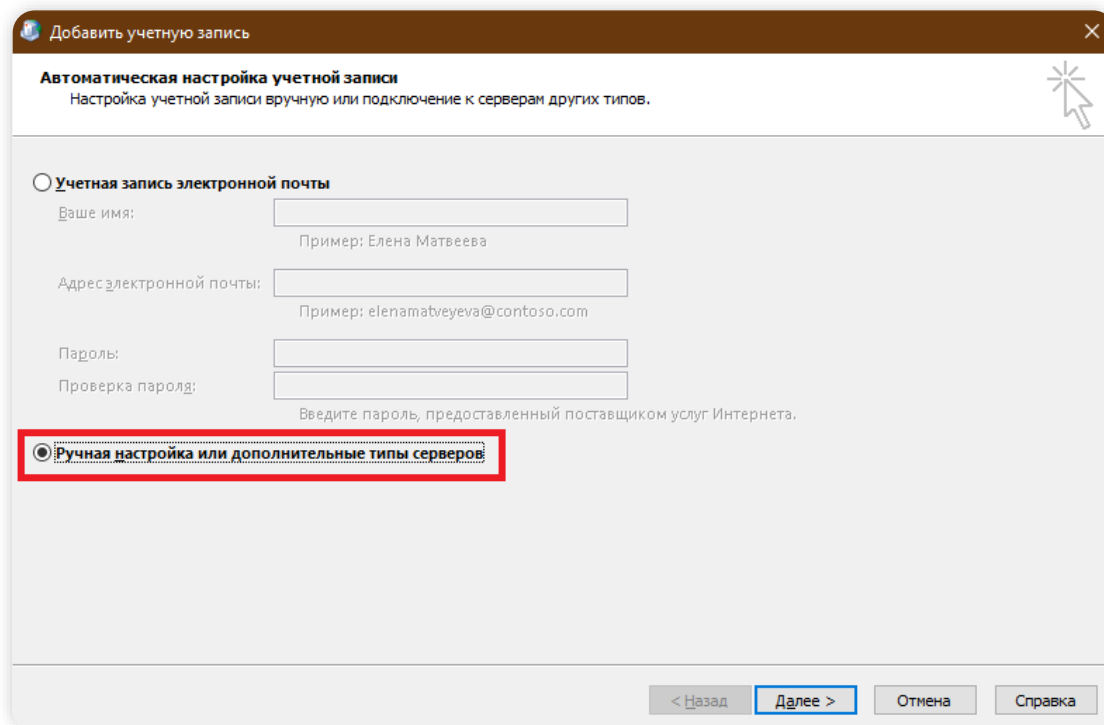
- ✓ В новом окне нажимаем кнопку «Учетные записи электронной почты»:



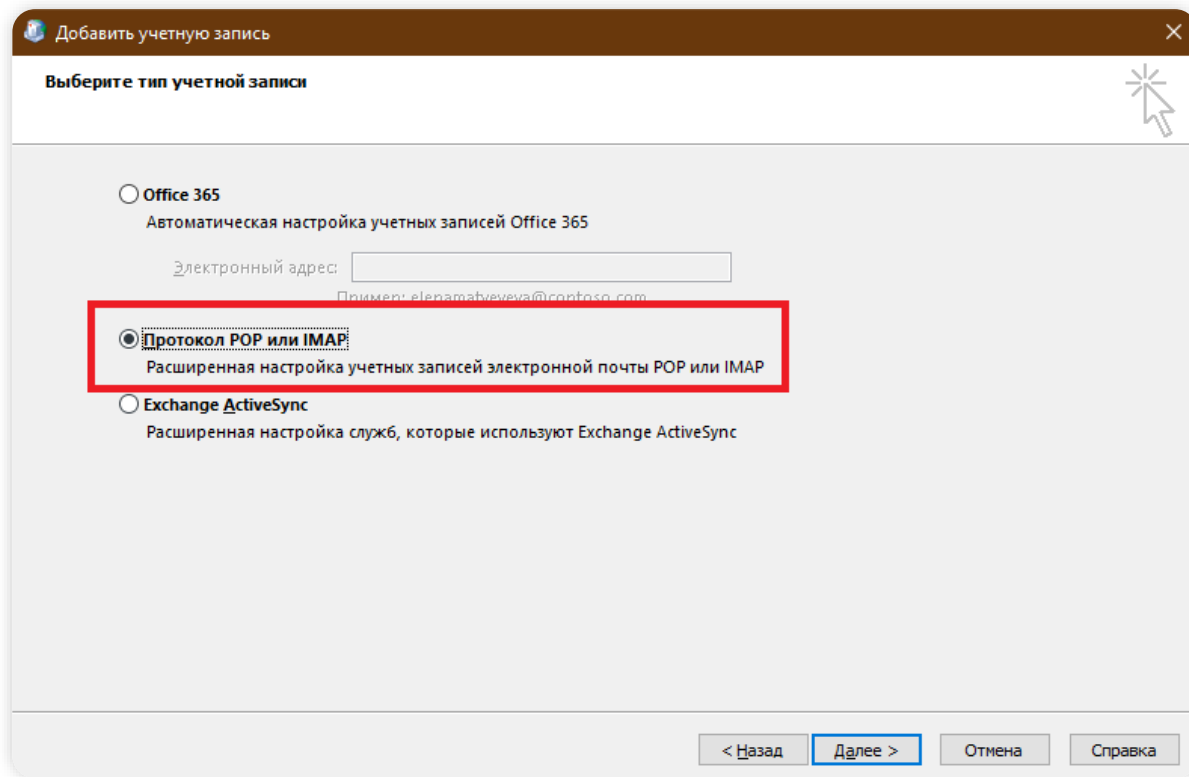
- ✓ Нажимаем кнопку «Создать»:



- ✓ В открывшемся окне выбираем пункт «Ручная настройка или дополнительные типы серверов», нажимаем «Далее»:



- ✓ В следующем окне выбираем «Протокол POP или IMAP», нажимаем «Далее»:



- ✓ Вводим рекомендуемые параметры подключения, нажимаем кнопку «Другие настройки»:

## Доступ по протоколу POP3

Добавить учетную запись

**Параметры учетных записей IMAP и POP**  
Укажите параметры почтового сервера для своей учетной записи.

**Сведения о пользователе**  
Введите имя: Proverk Test  
Адрес электронной почты: proverkott@mos.ru

**Сведения о сервере**  
Тип учетной записи: POP3  
Сервер входящей почты: owa.mos.ru  
Сервер исходящей почты (SMTP): owa.mos.ru

**Вход в систему**  
Пользователь: hq\proverkott  
Пароль: \*\*\*\*\*  
 Запомнить пароль  
 Безопасная проверка пароля (SPA)

**Проверка настройки учетной записи**  
Рекомендуется проверить учетную запись, чтобы убедиться в правильности введенных данных.  
Проверка учетной записи...  
 Автоматическая проверка параметров учетной записи при нажатии кнопки «Далее»

**Доставлять новые сообщения:**  
 В новый файл данных Outlook  
 В существующий файл данных Outlook  
Обзор

**Другие настройки ...**

< Назад **Далее >** Отмена Справка

## Доступ по протоколу IMAP

Добавить учетную запись

**Параметры учетных записей IMAP и POP**  
Укажите параметры почтового сервера для своей учетной записи.

**Сведения о пользователе**  
Введите имя: Proverk Test  
Адрес электронной почты: proverkott@mos.ru

**Сведения о сервере**  
Тип учетной записи: IMAP  
Сервер входящей почты: owa.mos.ru  
Сервер исходящей почты (SMTP): owa.mos.ru

**Вход в систему**  
Пользователь: hq\proverkott  
Пароль: \*\*\*\*\*  
 Запомнить пароль  
 Безопасная проверка пароля (SPA)

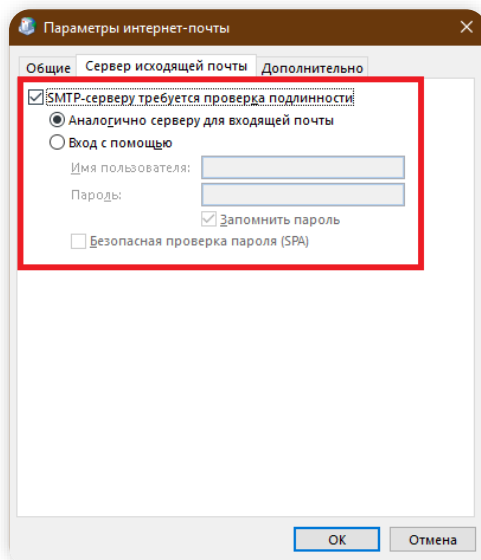
**Проверка настройки учетной записи**  
Рекомендуется проверить учетную запись, чтобы убедиться в правильности введенных данных.  
Проверка учетной записи...  
 Автоматическая проверка параметров учетной записи при нажатии кнопки «Далее»

**Почта, которая должна храниться локально:**  
Все

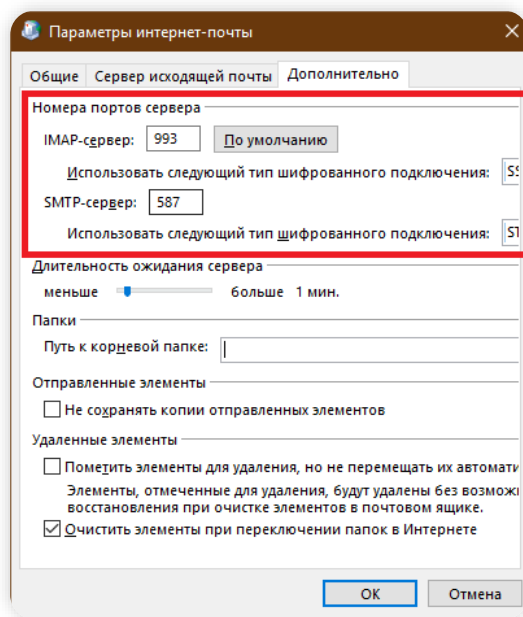
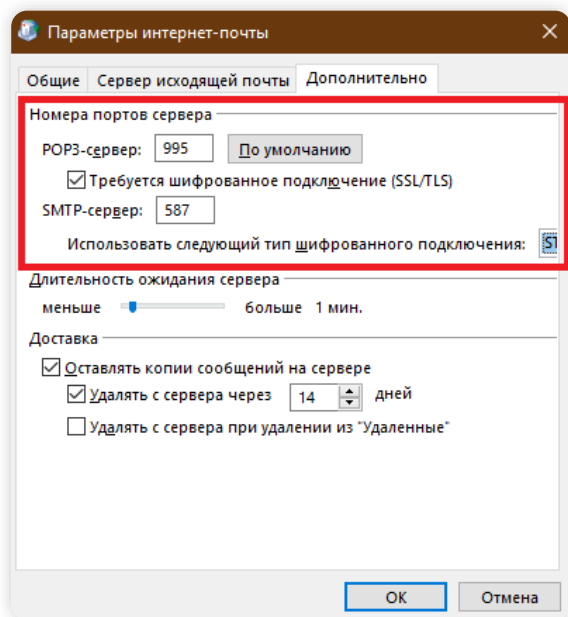
**Другие настройки ...**

< Назад **Далее >** Отмена Справка

- ✓ В новом окне на вкладке «Сервер исходящей почты» ставим «галочку» в чекбоксе «SMTP-серверу требуется проверка подлинности» и выбираем пункт «Аналогично серверу для входящей почты»:

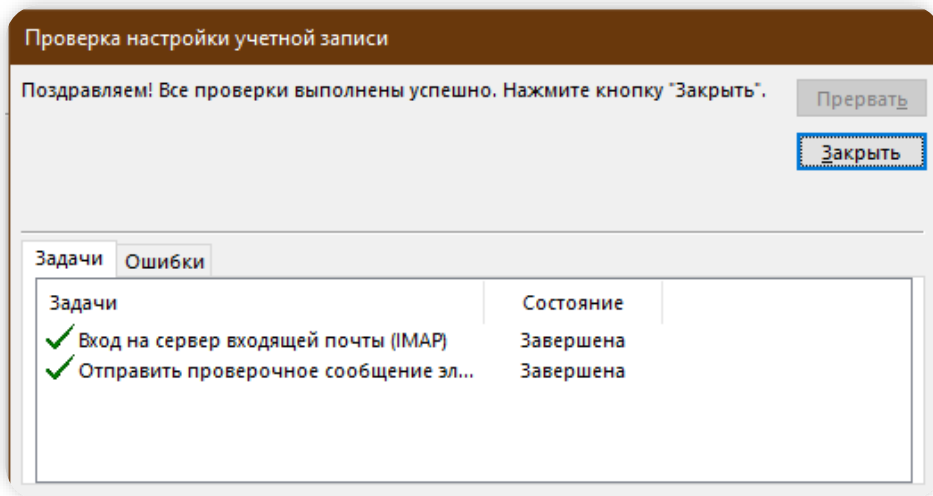


- ✓ Далее на вкладке «Дополнительно» указываем порты подключения и тип шифрования, в зависимости от выбранного ранее протокола доступа:

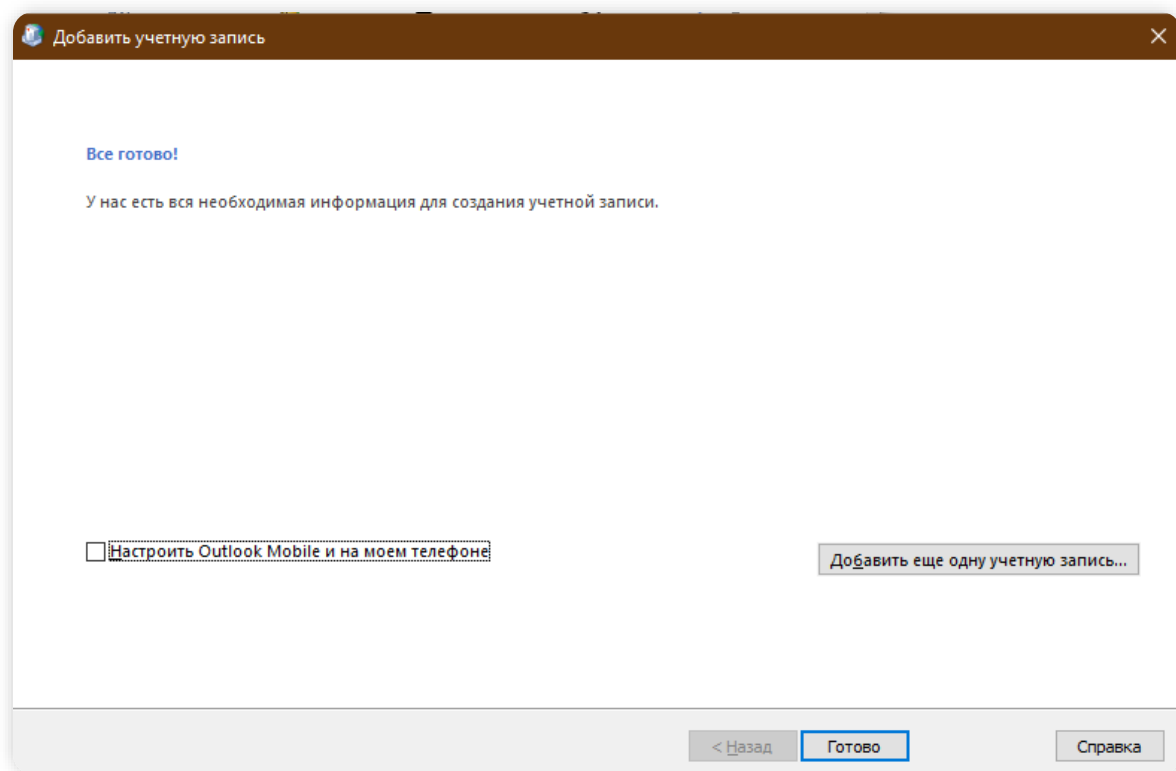


По окончании настроек нажимаем «ОК».

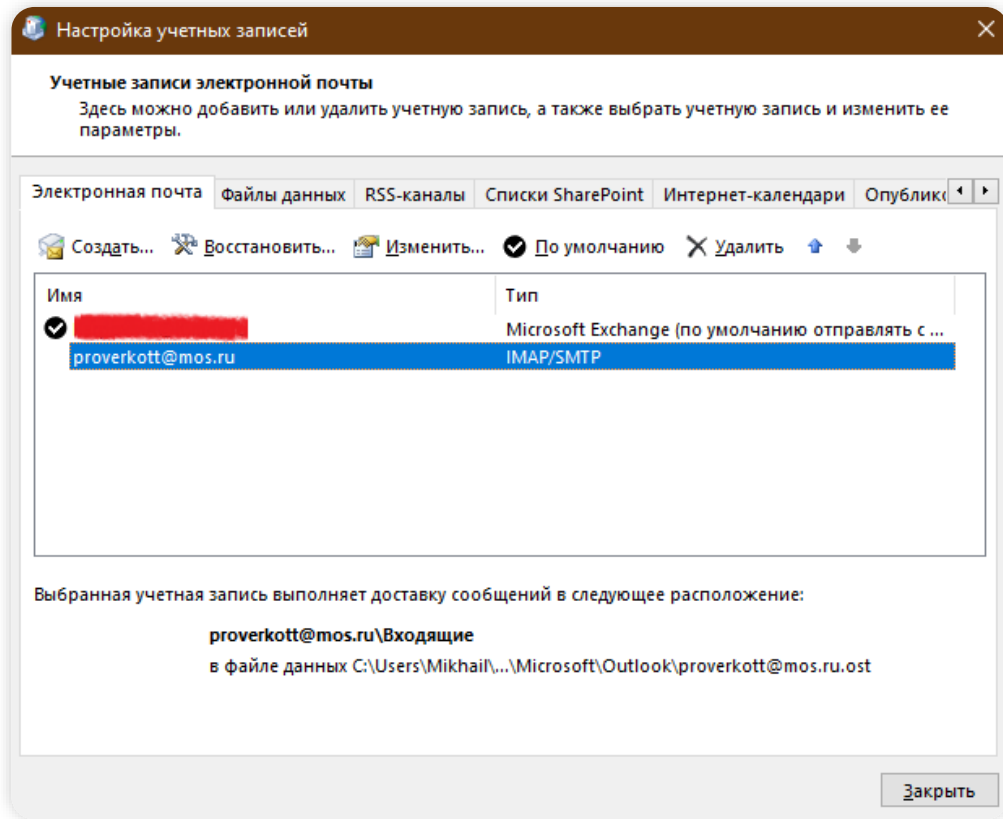
- ✓ В окне «Добавить учетную запись» нажимаем кнопку «Далее» и дождаемся проверки корректности подключения (в примере – по протоколу IMAP). Если соединение прошло успешно, нажимаем кнопку «Заккрыть»:



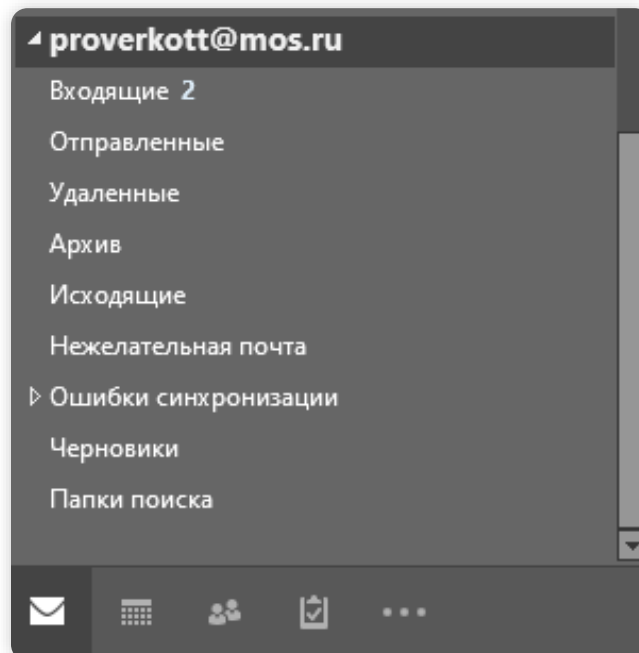
- ✓ Доступ к почтовому ящику настроен. Нажимаем «Готово»:



- ✓ Новая учетная запись появится в списке:



- ✓ Запускаем Outlook, почтовый ящик должен быть доступен:



## 5

## Пример ручной настройки в Mozilla Thunderbird

- ✓ При первом входе в почтовый клиент Thunderbird появится окно настройки учетной записи электронной почты.

Также данное окно можно вызвать на основном экране из любого уже подключенного п/я: Строка No2 «Выберите, что нужно настроить», пункт «Электронная почта».

Окно имеет следующий вид:

### Настройка имеющейся у вас учётной записи электронной почты

Чтобы использовать текущий адрес электронной почты, введите свои учетные данные.  
Thunderbird автоматически выполнит поиск рабочей и рекомендованной конфигурации сервера.  
Thunderbird автоматически выполнит поиск рабочей и рекомендованной конфигурации сервера.


Ваше полное имя  
Иван Иванов ⓘ

Адрес электронной почты  
ivan.ivanov@example.com ⓘ  
[Получить новый адрес электронной почты](#)

Пароль

Запомнить пароль

Ваши учётные данные будут храниться только локально на вашем компьютере.



- ✓ Вводим основные данные.

В поле «**Ваше полное имя**» указываем имя подключаемого аккаунта в Thunderbird.

В поле «**Адрес электронной почты**» вводим свой адрес электронного п/я.

В поле «**Пароль**» вводим актуальный пароль. Чекбокс «**Запомнить пароль**» по умолчанию оставлен включенным.

Далее нажимаем кнопку «**Настроить вручную**»:

### Настройка имеющейся у вас учётной записи электронной почты

Чтобы использовать текущий адрес электронной почты, введите свои учетные данные.  
Thunderbird автоматически выполнит поиск рабочей и рекомендованной конфигурации сервера.  
Thunderbird автоматически выполнит поиск рабочей и рекомендованной конфигурации сервера.

Ваше полное имя  
Proverka Test ⓘ


Адрес электронной почты  
proverkott@mos.ru ⓘ

Пароль  
•••••••• ⓘ

Запомнить пароль

**Настроить вручную**    Отмена    Продолжить

Ваши учётные данные будут храниться только локально на вашем компьютере.



- ✓ Следующим шагом необходимо указать рекомендуемые параметры подключения к серверам входящей и исходящей почты:

### Доступ по протоколу IMAP

**Параметры сервера**

**СЕРВЕР ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ**

Протокол: IMAP

Имя сервера: owa.mos.ru

Порт: 993

Защита соединения: SSL/TLS

Метод аутентификации: Обычный пароль

Имя пользователя: hq\proverkott

**СЕРВЕР ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ**

Имя сервера: owa.mos.ru

Порт: 587

Защита соединения: STARTTLS

Метод аутентификации: Обычный пароль

Имя пользователя: hq\proverkott

[Дополнительная настройка](#)

Перетестировать Отмена **Готово**

### Доступ по протоколу POP3

**Параметры сервера**

**СЕРВЕР ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ**

Протокол: POP3

Имя сервера: owa.mos.ru

Порт: 995

Защита соединения: SSL/TLS

Метод аутентификации: Обычный пароль

Имя пользователя: hq\proverkott

**СЕРВЕР ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ**

Имя сервера: owa.mos.ru

Порт: 587

Защита соединения: STARTTLS

Метод аутентификации: Обычный пароль

Имя пользователя: hq\proverkott

[Дополнительная настройка](#)

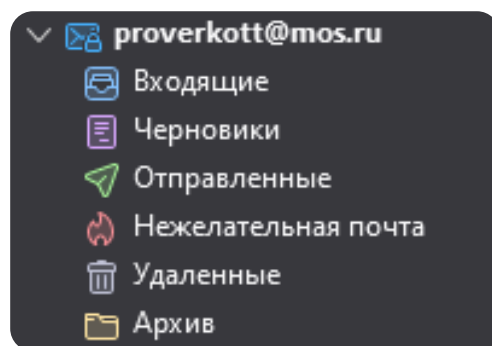
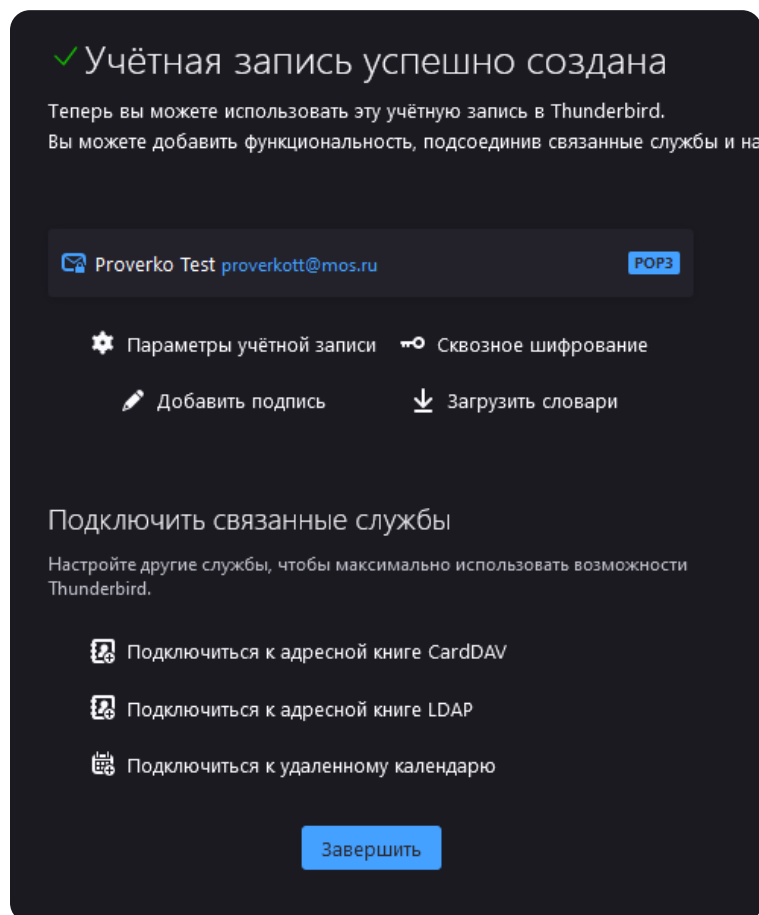
Перетестировать Отмена **Готово**

Имя пользователя (логин) указывается в формате либо с указанием домена, либо без указания домена, например – HQ\proverkott, DEPS\proverkott или proverkott

После ввода всех необходимых данных, нажимаем кнопку «Готово».

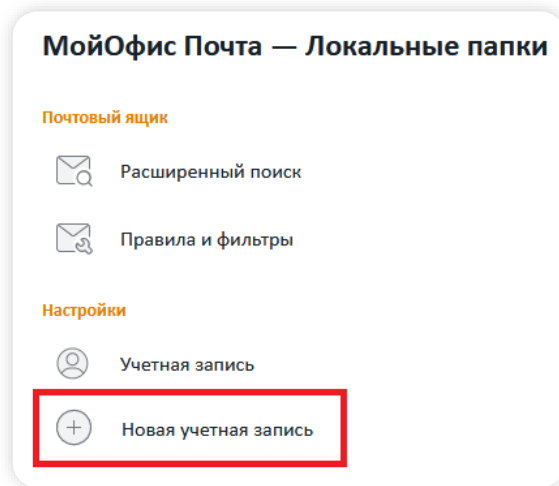
✓ Доступ к почтовому ящику настроен.

Если дополнительные настройки (указаны в финальном окне) не требуются, нажимаем кнопку «Завершить».



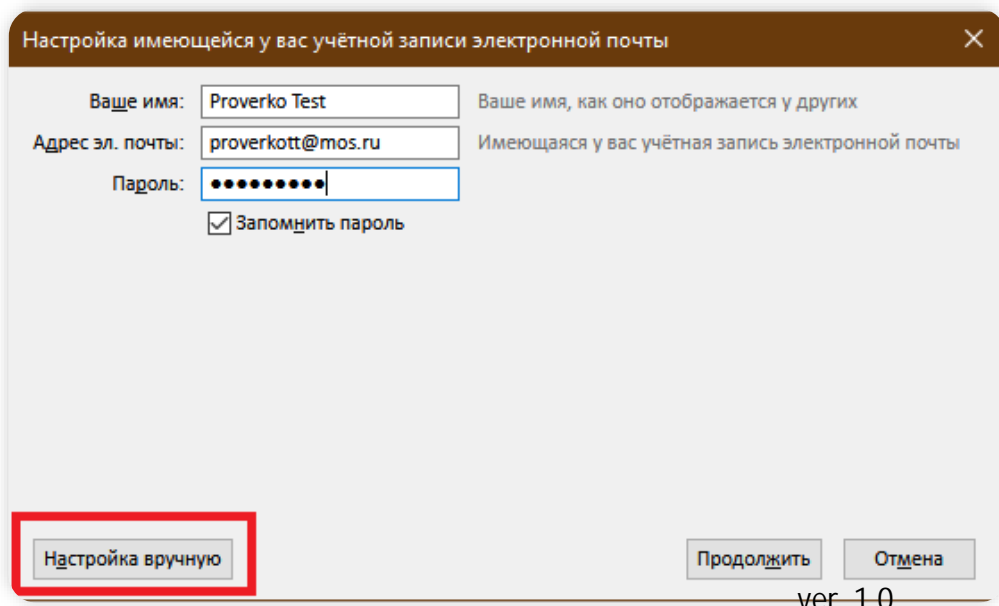
## Пример ручной настройки в «МойОфис Почта»

- ✓ При первом входе в почтовый клиент «МойОфис Почта» выберите пункт меню «Новая учетная запись»:



- ✓ В новом окне вводим следующие данные:
  - Ваше имя – название учетной записи в почтовом клиенте;
  - Адрес эл. почты – актуальный адрес эл. почты;
  - Пароль – актуальный пароль.

Нажимаем кнопку «Настройка вручную»:



- ✓ Вводим рекомендуемые параметры подключения, в зависимости от выбранного протокола доступа к почте (POP3 или IMAP):

## Доступ по протоколу POP3

Настройка имеющейся у вас учётной записи электронной почты

Ваше имя:  Ваше имя, как оно отображается у других

Адрес эл. почты:  Имеющаяся у вас учётная запись электронной почты

Пароль:

Запомнить пароль

Входящая:  Имя сервера:  Порт:  SSL:  Аутентификация:

Исходящая:  Имя сервера:  Порт:  SSL:  Аутентификация:

Имя пользователя: Входящая:  Исходящая:

## Доступ по протоколу IMAP

Настройка имеющейся у вас учётной записи электронной почты

Ваше имя:  Ваше имя, как оно отображается у других

Адрес эл. почты:  Имеющаяся у вас учётная запись электронной почты

Пароль:

Запомнить пароль

Входящая:  Имя сервера:  Порт:  SSL:  Аутентификация:

Исходящая:  Имя сервера:  Порт:  SSL:  Аутентификация:

Имя пользователя: Входящая:  Исходящая:

Имя пользователя (логин) указывается в формате либо с указанием домена, либо без указания домена, например – HQ\proverkott, DEPS\proverkott или proverkott

После ввода всех необходимых данных, нажимаем кнопку «Готово».

✓ Доступ к почтовому ящику настроен.

