



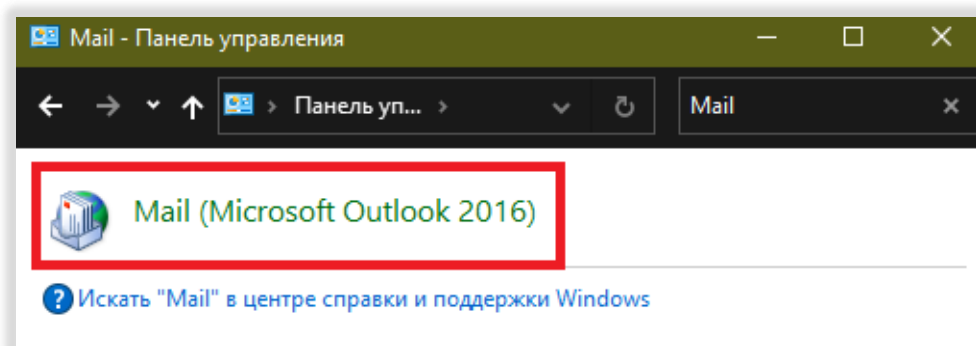
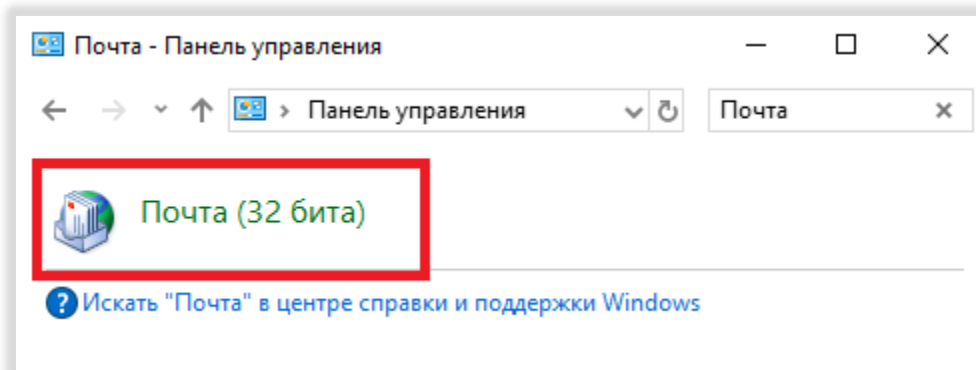
Повторное создание автономного файла данных Outlook (OST)

Microsoft Exchange Server использует автономный файл данных Outlook (OST).

Файлы такого типа являются копией данных, сохраненных на почтовом сервере. Если возникают проблемы с автономным файлом данных Outlook (OST), его можно удалить и создать заново, повторно скачав копию элементов.

1 Выйдите из Outlook.

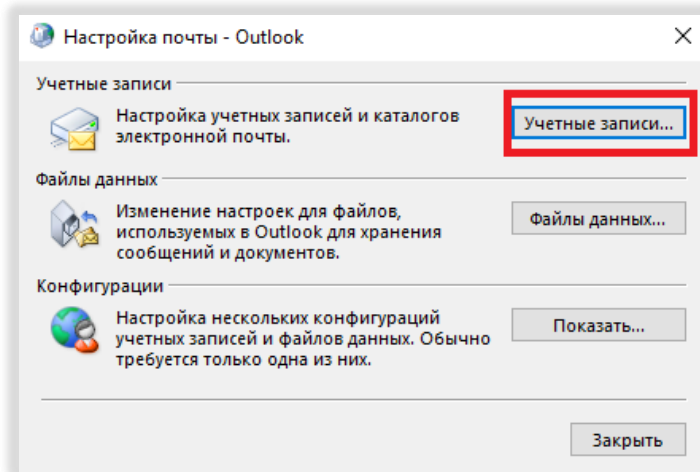
2 Откройте панель управления Windows и в поле «Поиск» введите Почта (или Mail), а затем выберите элемент «Почта» (или Mail).



3

В диалоговом окне «Настройка почты» выберите «Учетные записи электронной почты».

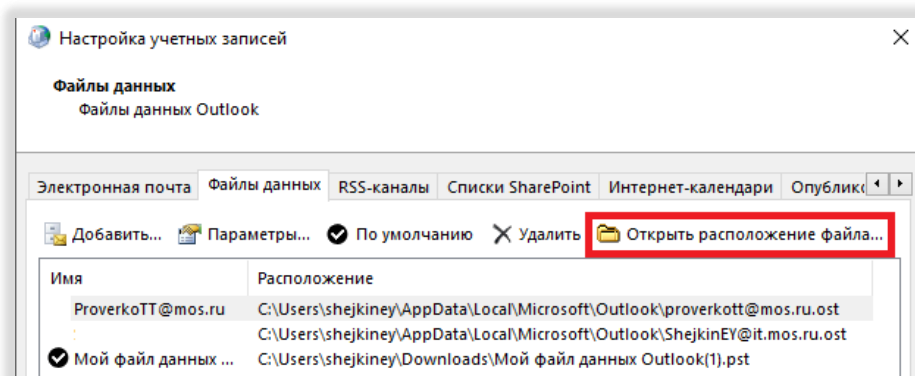
Примечание. Заголовок диалогового окна «Настройка почты» может содержать имя текущего профиля. Чтобы выбрать другой существующий профиль, нажмите кнопку «Показать», выберите имя профиля и нажмите кнопку «Свойства».



4

На вкладке «Файлы данных» выберите учетную запись Exchange, а затем на мини-панели – команду «Открыть расположение файла».

Примечание. Откроется окно проводника с расположением файла данных для учетной записи Exchange. Диалоговые окна «Настройка учетных записей» и «Настройка почты» останутся открыты. Они находятся за окном проводника.



5

Закройте диалоговые окна «Настройка учетных записей» и «Настройка почты» и вернитесь в окно проводника.

*Важно. Проверьте, закрыты ли эти диалоговые окна, прежде чем удалять файл *.ost. Если они не закрыты, Windows может вывести сообщение о конфликте.*

6

В окне проводника щелкните правой кнопкой мыши на файл данных Exchange (*.ost) и выберите команду «Удалить».

Примечание. При следующем запуске Outlook для учетной записи будет создан новый OST-файл.

