

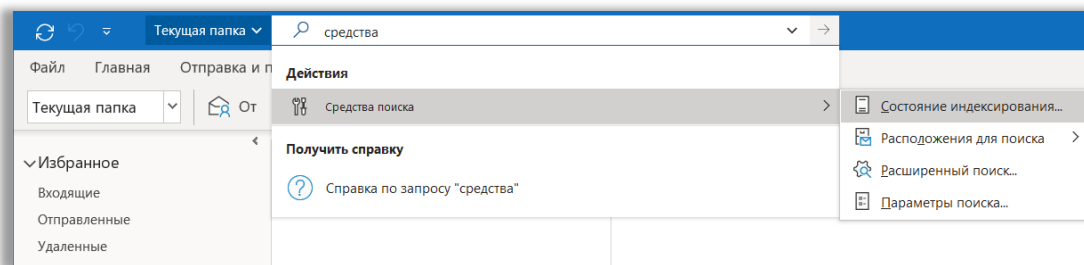


Решение проблемы с поиском в Outlook

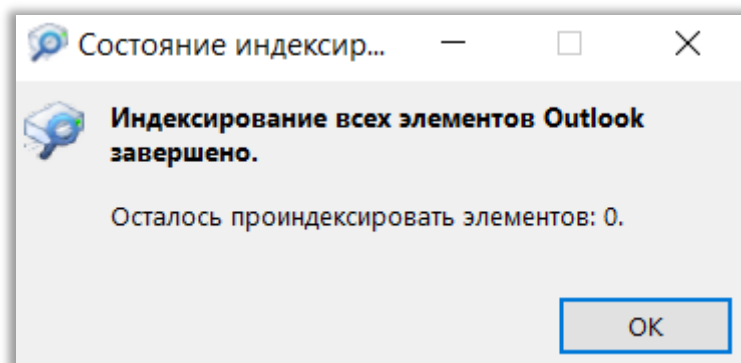
Проверка состояния индекса поиска в Outlook

Возможность поиска по элементам Outlook осуществляется за счет построения и ведения индекса всех имеющихся элементов. Поэтому в первую очередь необходимо проверить состояние этого самого индекса.

В поисковую строку введите «Средства поиска» и выберите элемент «Состояния индексирования».



В том случае, если с индексом все в порядке, в появившемся окне должен стоять статус:



Однако, если у вас имеются проблемы с поиском, скорее всего статус будет другой:

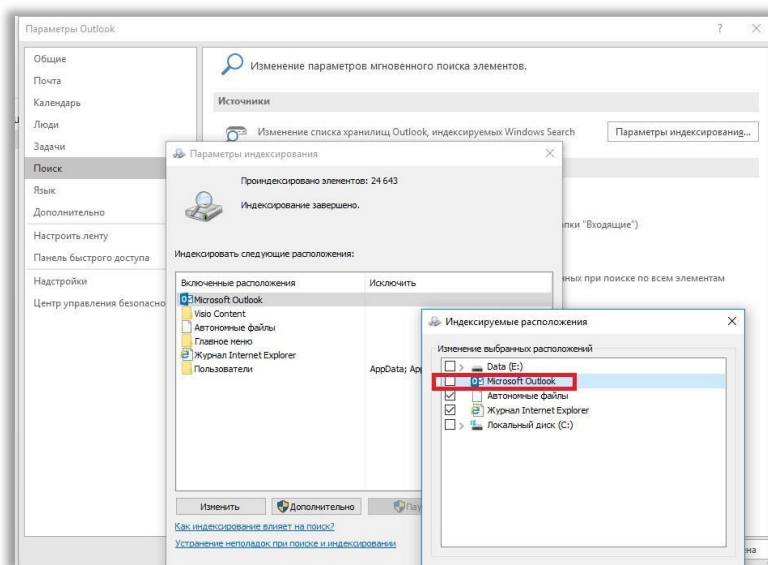


Перестроение индекса может выполняться при добавлении нового ящика или файла личных папок (pst), переносе писем и т.д. И если вы выполняли эти операции относительно недавно (до 3-4 часов назад), нужно дождаться окончания индексирования. Если же изменения в конфигурацию не вносились давно, а индексирование до сих пор выполняется – налицо явная проблема с индексом Outlook.

Проверка состояния индекса поиска в Outlook

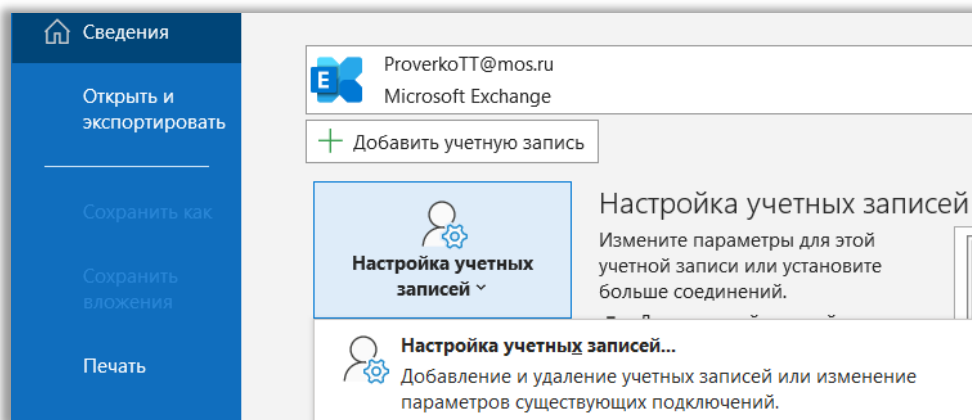
Для решения проблемы нужно временно исключить Outlook из обхода службой индексирования Windows. Для этого:

- 1 В Outlook откройте меню «Файл» -> «Параметры»;
- 2 Выберите раздел «Поиск» -> «Параметры индексирования»;
- 3 Нажмите кнопку «Изменить»;
- 4 Отключите индексирования для элемента Microsoft Outlook;
- 5 Закройте почтовый клиент Outlook и с помощью диспетчера процессов убедитесь, что в системе отсутствует процесс outlook.exe

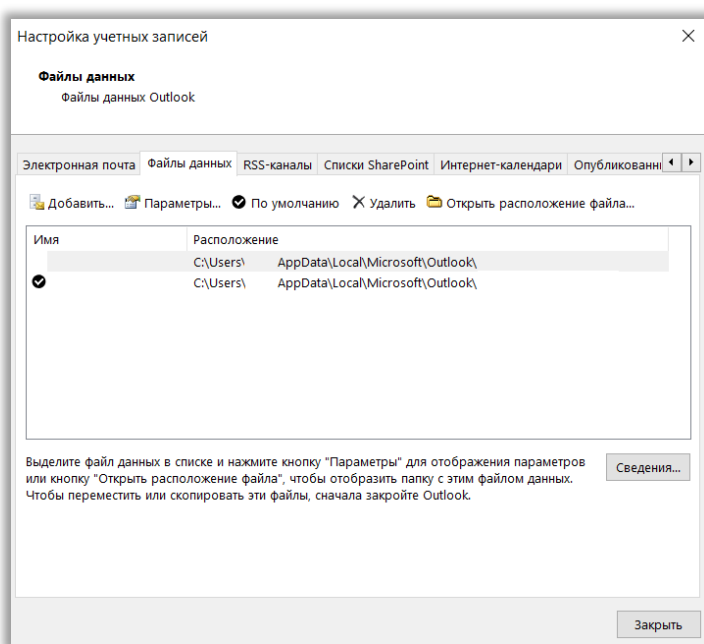


В свойствах OST и PST файлов проверьте, что разрешена их индексация (это стоит сделать несмотря на то, что их индексирование разрешено уже в параметрах службы поиска Windows). Для этого:

- 1 Откройте меню «Файл» -> «Настройка учетных записей» -> «Настройка учетных записей».



- 2 Перейдите на вкладку «Файлы данных».



- 3 По очереди выберите каждый файл и нажмите на кнопку «Открыть расположение файла».

4

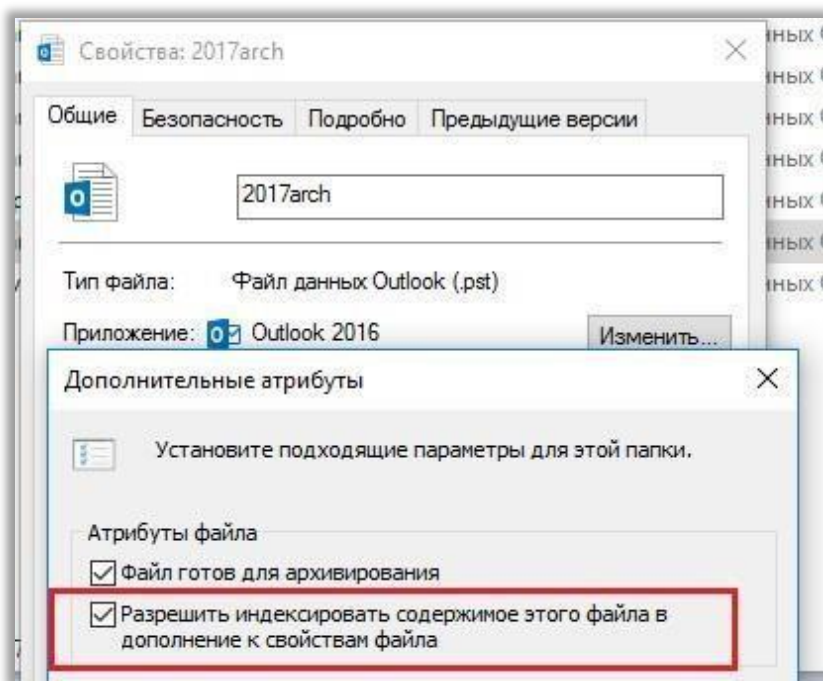
Щелкните ПКМ по нужному OST или PST файлу и выберите его свойства.

5

Нажмите на кнопку «Другие».

6

Установите галку «Разрешить индексировать содержимое этого файла в дополнение к свойствам файла» -> Ок.



Включаем индексирование в Outlook

Теперь нужно включить индексирование элементов Outlook, отключенных ранее в пункте 2.

Поставьте галку у пункта Microsoft Outlook и сохраните изменения. Дайте Outlook время на выполнение полного индексирования (в зависимости от количества и размера ящиков и подключенных PST файлов). После чего попробуйте выполнить поиск.

Пересоздание индекса для Outlook

В том случае, если поиск так и не заработал, рекомендуется попробовать полностью сбросить индекс службы поиска Windows. Для этого:

1 В Outlook нажмите «Файл» -> «Параметры» -> «Поиск».

2 Нажмите кнопку «Параметры индексирования» -> «Дополнительно».

3 Нажмите на кнопку «Перестроить (Rebuild)».

4 Перестроение индекса может занять довольно продолжительное время и может временно снизить производительность компьютера.

