

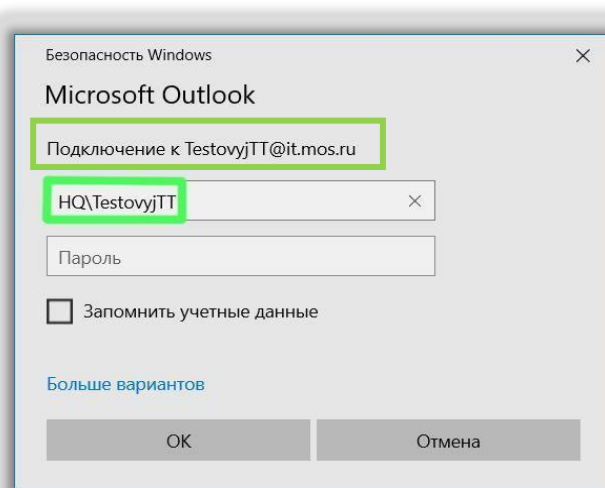
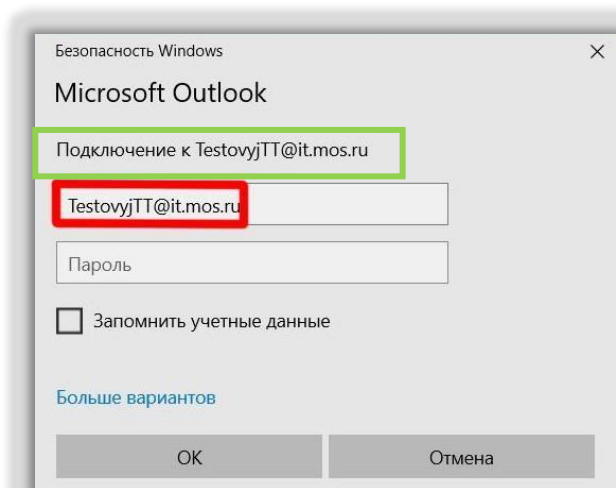


# **Руководство по решению проблем с авторизацией в локальной версии Outlook**

Если при запуске локальной версии Outlook у Вас возникает окно запроса ввода данных для авторизации Вам необходимо:

1

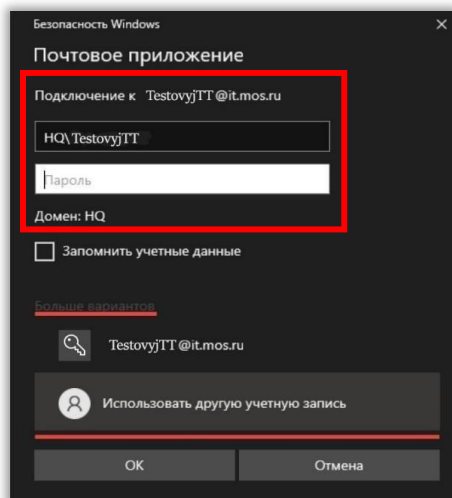
Проверить, что в поле «Подключение к...» указан Ваш почтовый ящик, а строкой ниже указан Ваш логин в формате **HQ\IvanovII**



2

Если данные для авторизации в данном поле не совпадают или «Имя пользователя» содержит почтовый домен, Вам необходимо:

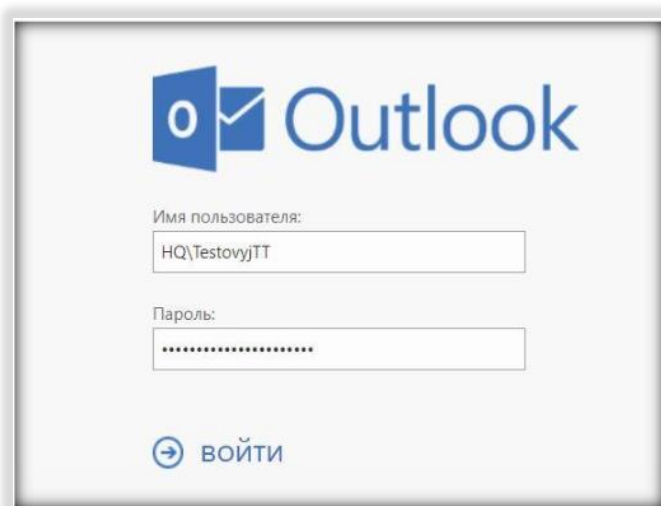
- нажать «Больше вариантов» – «Использовать другую учетную запись»;
- корректно заполнить Имя пользователя и пароль, установить галочку «Запомнить учетные данные» и нажать «ОК». Имя пользователя должно иметь вид: **HQ\IvanovII**



Если после проверки корректности, система повторно запрашивает данные для авторизации, Вам необходимо:

1. Закрывать локальную версию Outlook и другие почтовые клиенты на ПК и мобильных устройствах;
2. Открыть браузер (Google Chrome, Opera, Yandex и т.д.);
3. Открыть сайт [owa.mos.ru](http://owa.mos.ru)
4. Произвести попытку авторизации.

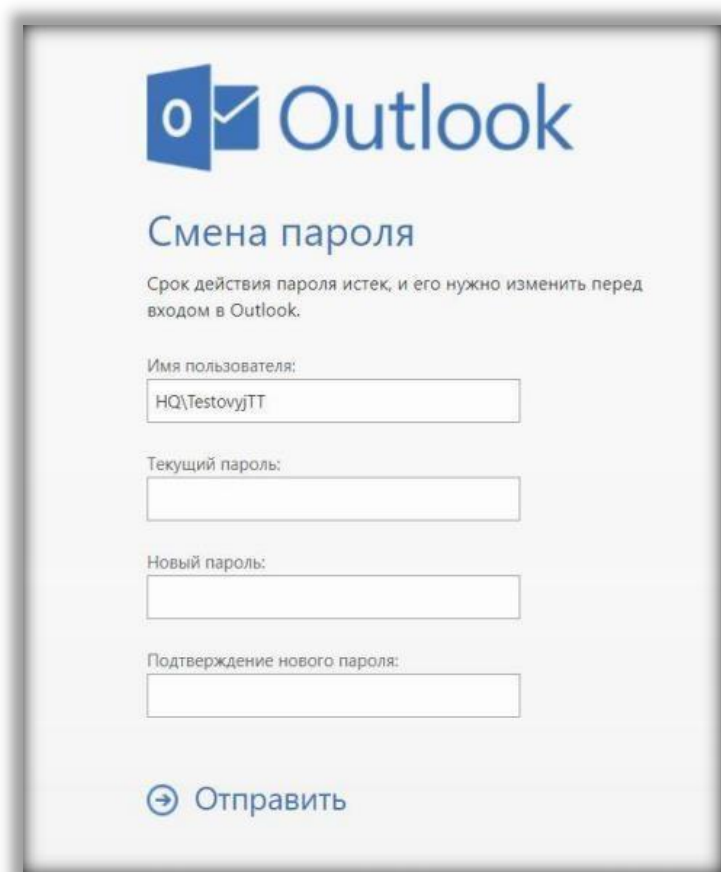
Имя пользователя должно иметь вид: HQ\IvanovII



Если при попытке авторизации на [owa.mos.ru](http://owa.mos.ru) у Вас возникает ошибка «Введено неправильное имя пользователя или пароль. Введите учетные данные еще раз» и Вам не удастся подобрать пароль, рекомендуем оформить запрос на п\я [support-eps@mos.ru](mailto:support-eps@mos.ru)

Если при попытке авторизации на owa.mos.ru у Вас возникает требование смены пароля, Вам необходимо в поле «Текущий пароль» указать пароль, который используется на текущий момент. В поля «Новый пароль» и «Подтверждение нового пароля» Вам необходимо указать новый пароль для вашей УЗ.

Прошу обратить внимание, новый пароль должен соответствовать [регламенту парольной политики](#). После смены пароля рекомендуем произвести авторизацию на [owa.mos.ru](http://owa.mos.ru) и в локальную версию Outlook.



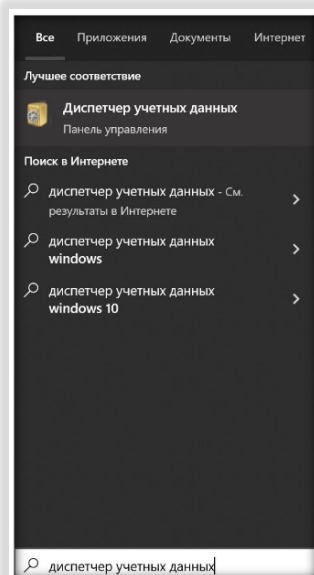
The screenshot shows the Outlook password change interface. At the top is the Outlook logo. Below it is the title "Смена пароля" (Change password). A message states: "Срок действия пароля истек, и его нужно изменить перед входом в Outlook." (Password validity period has expired, and it needs to be changed before logging into Outlook). There are four input fields: "Имя пользователя:" (Username) with the value "HQ\TestovyyTT", "Текущий пароль:" (Current password), "Новый пароль:" (New password), and "Подтверждение нового пароля:" (Confirm new password). At the bottom is a blue button with a right-pointing arrow and the text "Отправить" (Send).

В случае, если у Вас периодически возникают трудности с авторизацией в почтовый ящик при использовании локальной версии Outlook или [owa.mos.ru](http://owa.mos.ru), возможно, Ваша УЗ блокируется.

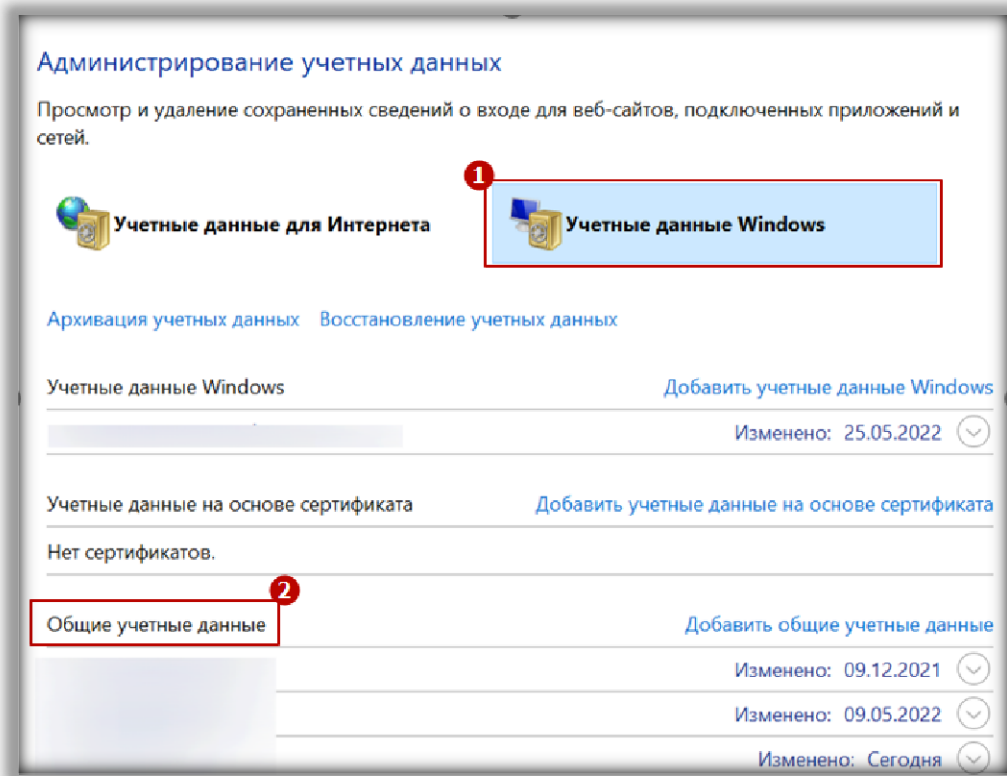
Данные блокировки могут происходить из-за попыток авторизации с неверными данными для авторизации.

Во избежание подобных блокировок рекомендуем Вам выполнить следующие действия:

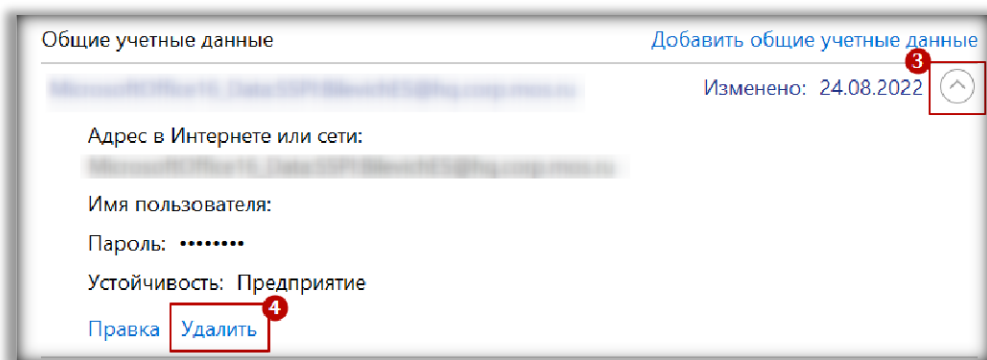
- 1 Проверить корректность учетных данных, указанных в почтовом клиенте на мобильном устройстве и, при необходимости, указать верные данные для авторизации или временно отключить почтовый клиент;
- 2 Проверить корректность учетных данных, указанных в локальной версии Outlook на корпоративной и личной технике и, при необходимости, указать верные данные для авторизации или временно закрыть локальную версию Outlook;
- 3 Проверить наличие сохраненных учетных данных в диспетчере учетных данных. Для этого необходимо открыть меню «Пуск», в поиске указать «Диспетчер учетных данных».



Перейдите во вкладку «Учетные данные Windows» и в списке «Общие учетные данные» проверьте сохраненные данные для Вашей УЗ.



Если сохраненные данные имеются, необходимо произвести их удаление.



После проведенных действий необходимо повторно авторизоваться в локальной версии Outlook.