



центр
цифры

Подключение сотрудников школ к Единой почтовой системе Правительства Москвы (ЕПС ПМ)

Причины перехода на ЕПС ПМ

Как сейчас

1. Почта в домене mos.ru только у директоров и замов, у остальных сотрудников на сторонних ресурсах;
2. Переход на платную модель почтовых и прикладных сервисов используемых в работе образовательными организациями на данный момент (Яндекс, Мейл.ру, Майкрософт и др.);
3. Незащищенность сторонних сервисов и почтовых служб;
4. Невозможность прогнозирования ключевых показателей эффективности предоставления услуг сторонними сервисами и почтовыми службами.

Как будет

1. Почта в домене mos.ru у всех сотрудников образовательных организаций;
2. Единая точка входа для информирования, рассылки персональных и массовых сообщений сотрудникам образовательных организаций;
3. Единая инфраструктура, программное обеспечение и их техническая поддержка со стороны Департамента информационных технологий города Москвы;
4. Обмен почтовыми сообщениями в системах обеспеченных спам-фильтрацией и защитой от фишинга;
5. 1 линия технической поддержки - управление технической поддержки ГАУ «Центр цифровизации образования» (далее - ЦЦО);

Целевой процесс для школы и сотрудника

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Директор уведомляет сотрудников о необходимости актуализации номера телефона в кадровой службе.
2	Директор уведомляет сотрудников о необходимости активации учетных записей.
3	Сотрудники активируют учетные записи через СУДИР, согласно инструкции (в течение 60 календарных дней с момента оповещения о создании учетных записей). Для активации используется номер мобильного телефона и СНИЛС.
4	При активации учетной записи, у сотрудника появляется логин и временный пароль. Временный пароль необходимо заменить на постоянный (в течение 7 календарных дней с момента активации учетной записи).

Роли и права, которыми могут быть наделены сотрудники образовательной организации:

1. Роль с правами на создание, удаление, модерацию групп рассылок почтовых сообщений;
2. Ссылка для самостоятельного сброса пароля учетной записи, без необходимости обращения в тех. поддержку (ЦЦО)

Роли и права ответственных лиц ГАУ «Центр цифровизации образования»:

1. Сброс и рассылка паролей от электронных почтовых ящиков;
2. Смена модели управления делегированным почтовым ящиком (по правам/по логин-парольной паре);
3. Разблокировка учетных записей/почтовых ящиков;
4. Предоставление справочной информации и инструкций по работе с ЕПС ПМ;
5. Запрос лог-файлов, отчетов и квот по почтовым ящикам и подключенным устройствам.

Способы решения возникающих проблем при активации учетных записей и использовании электронных почтовых ящиков

№ п/п	Точка входа	Используемый сервис
1	Подача заявки в сервисе поддержки ведомственных систем	https://new-help.educom.ru/tickets
2	Телеграмм-чат с сотрудниками управления технической поддержки ГАУ «Центр цифровизации образования»	https://t.me/+zEkOmb6n6p4wZDM6

Дополнительные материалы:

- Инструкция по активации учетной записи пользователя.

Дополнительные возможности:

- Использование сервиса видеоконференцсвязи «Переговорка» (peregovorka.mos.ru).
 - Создание разовых, повторяющихся, планируемых встреч с подключением до 250 участников;
 - Ведение и получение доступа к видеозаписям своих встреч;
 - Получение доступа к личному кабинету и карточкам встреч.



**центр
цифры**

Спасибо за внимание!