

## Порядок действий образовательной организации в случае возникновения ошибок после обновления мастер-ключа шифрования VipNet (для сети №5071) (ОС Astra Linux).

### 1. Запуск VipNet Client на операционной системе Astra Linux.

1.1 Настоящий порядок распространяется на защищенные автоматизированные рабочие места на базе VipNet Client, которые образовательная организация использует для обеспечения доступа в личный кабинет ФИС ФРДО и РИС ГИА г. Москвы.

1.2 Запустите программу VipNet Client for Linux. Для запуска программы необходимо перейти в меню «Пуск» - «Системные». В открывшемся списке найти и запустить программу VipNet Client for Linux (Рис. 1).

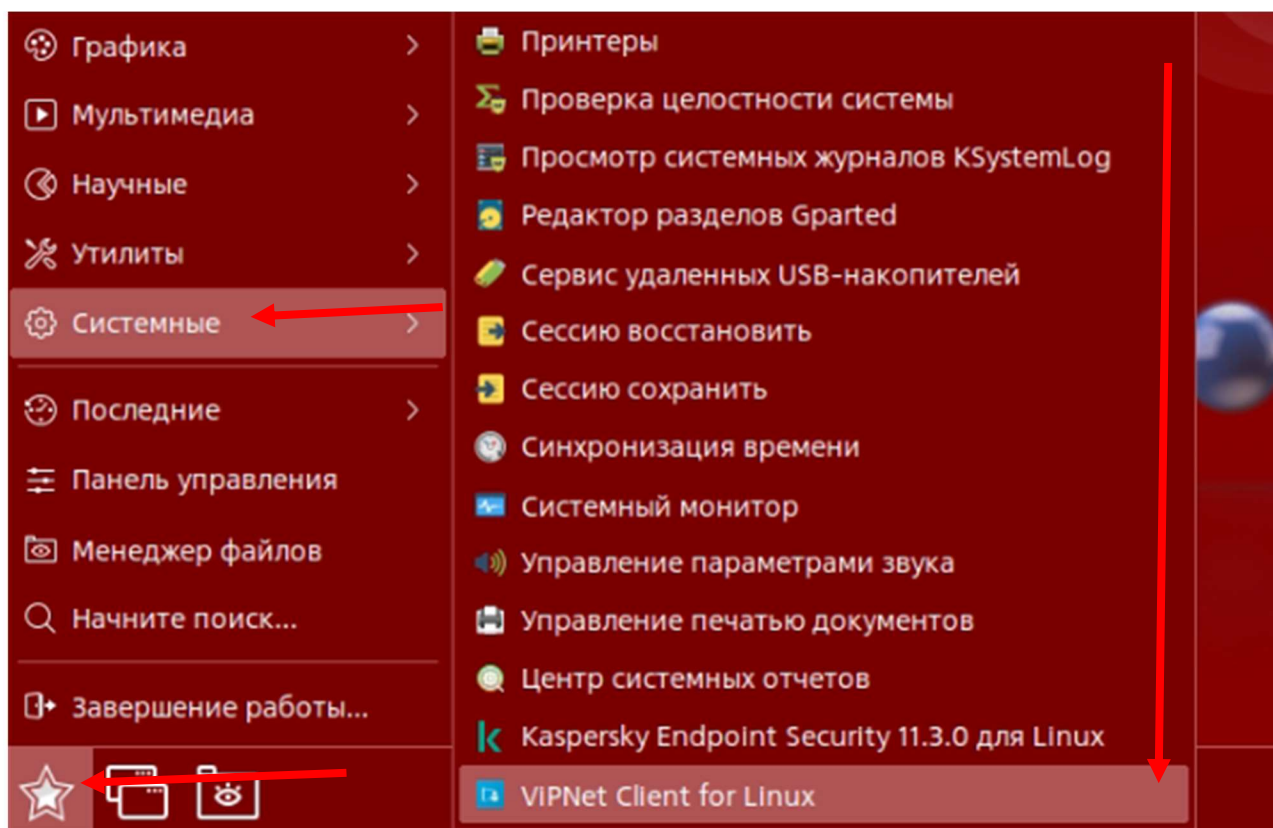


Рис. 1

1.3 В случае отсутствия ярлыка в меню «Пуск» - «Системные», необходимо запустить терминал Fly из меню «Пуск» - «Системные» (Рис. 2) или используя сочетание клавиш на клавиатуре Win+T. В появившемся окне терминала необходимо ввести команду «vipnetclient-gui» (Рис. 3) и нажать кнопку «Enter» на клавиатуре.

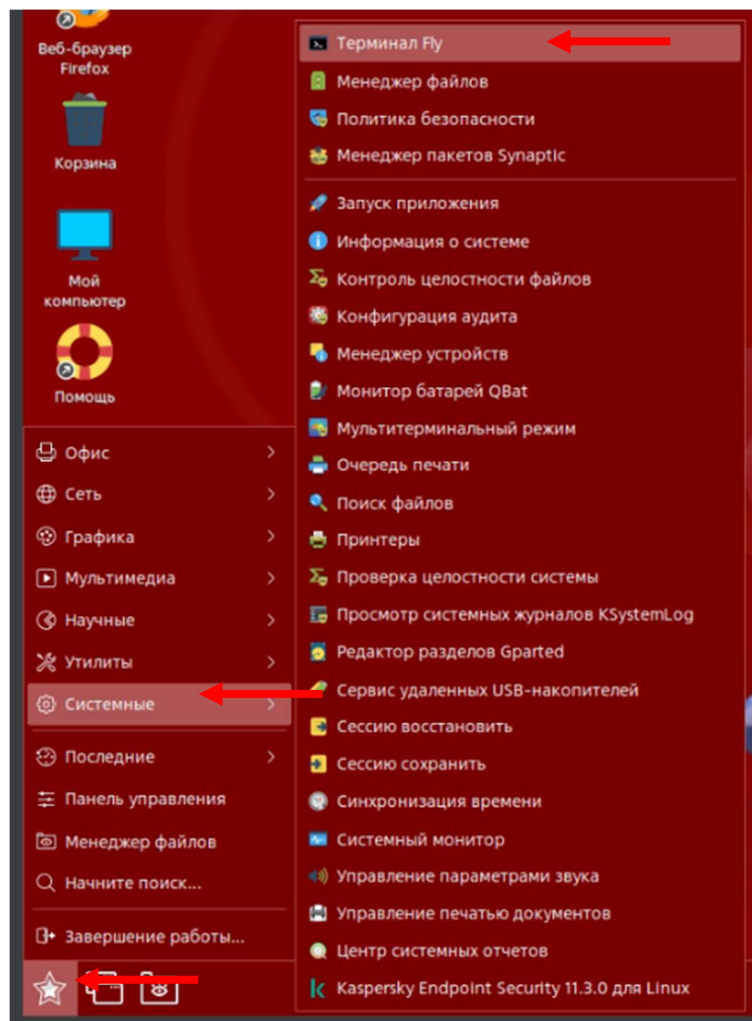


Рис. 2

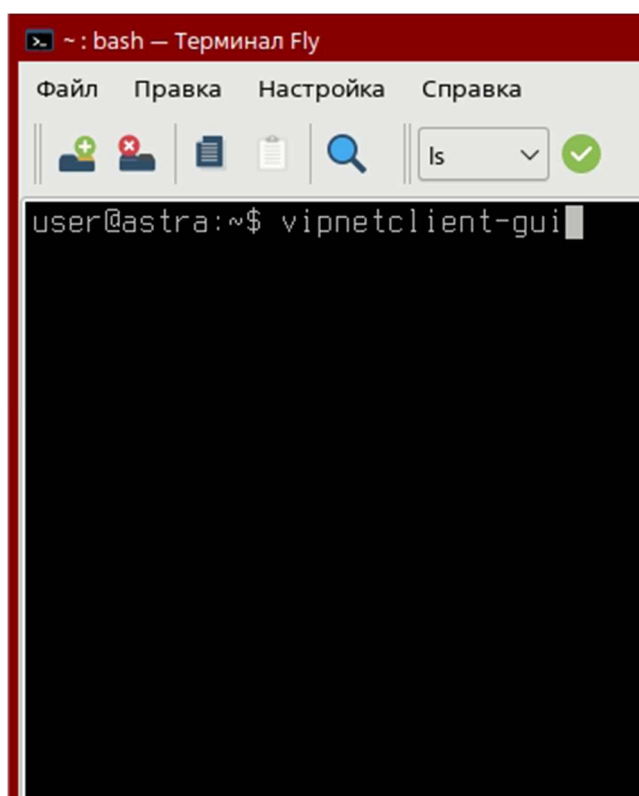


Рис.3

## 2. Восстановление работоспособности.

2.1 В случае, если VPN-соединение не работает, и иконка соединения горит красным цветом (Рис. 4), необходимо убедиться, что на устройстве выставлены корректные дата, время и часовой пояс, а также есть активное интернет соединение и нажать кнопку обновления проверки соединения.

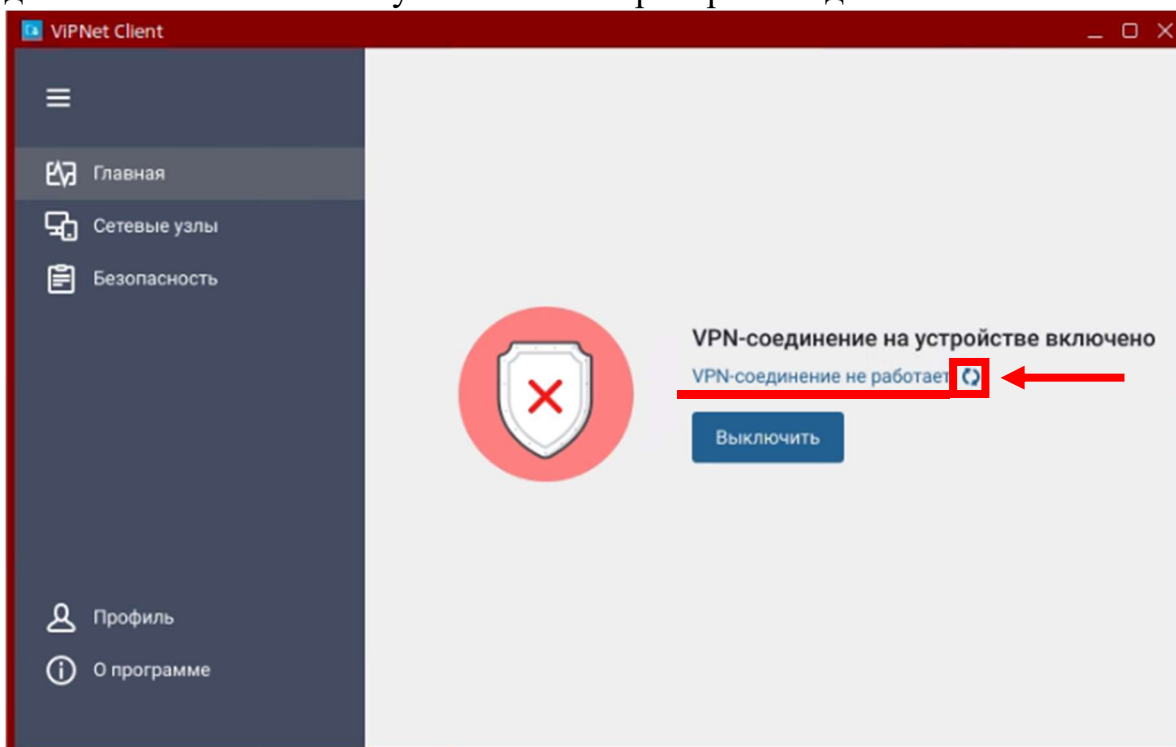


Рис. 4

2.2 В случае, если после перечисленных в пункте 2.1 действий, VPN-соединение не работает, и иконка соединения горит красным цветом (Рис. 4), необходимо переустановить ключи ViPNet. Для этого необходимо в приложении ViPNet Client перейти в раздел «Профиль», **запомнить имя узла** и удалить набор ключей нажатием соответствующей кнопки (Рис. 5).

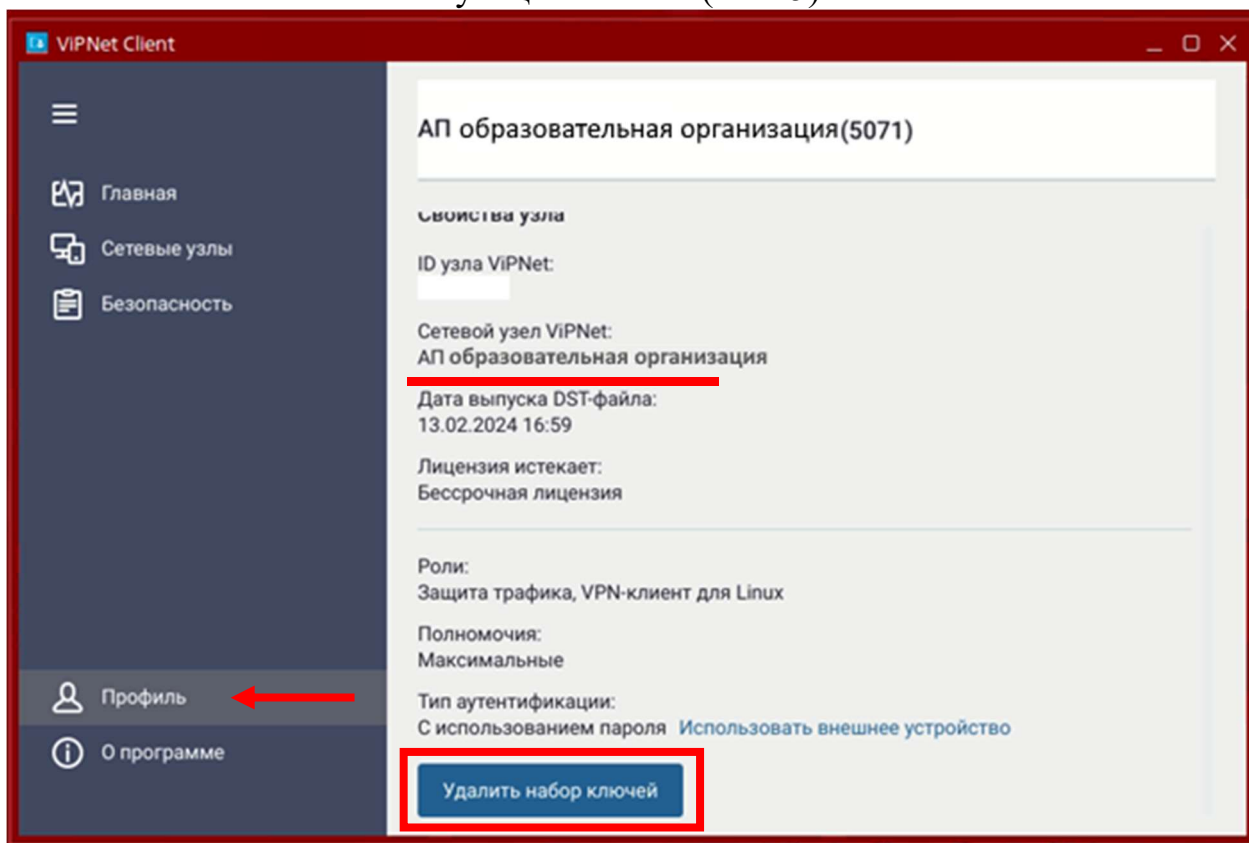


Рис. 5

2.3 Необходимо открыть ранее сохранённый архив с ключами и найти соответствующую папку с именем текущего узла сети ViPNet (архив с ключами был направлен в личный кабинет образовательной организации в РИС ГИА г. Москвы). Убедившись, что имя папки, в котором располагается ключ (dst-файл) соответствует имени узла (Рис. 5), два раза нажмите левой кнопкой мыши на ключ (dst файл) (Рис. 6).

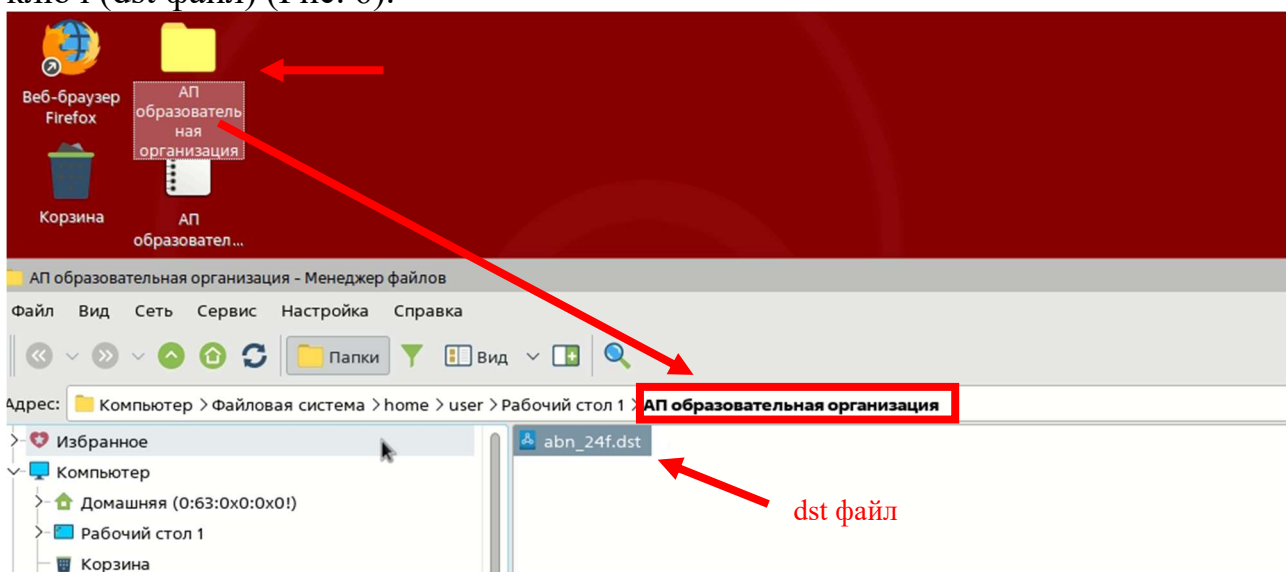


Рис. 6

2.4 В появившемся окне (Рис. 7) необходимо ввести пароль, указанный в хрс файле, который соответствует ключу (dst-файлу) (Рис. 8). Необходимо вручную переписать пароль в окно ввода и нажать на кнопку «Далее». Обращаем Ваше внимание, что пароль вводится один раз. В дальнейшем вход в VipNet Client осуществляется автоматически. После завершения активации ViPNet Client появится сообщение «VPN-соединение на устройстве включено» (Рис. 9).

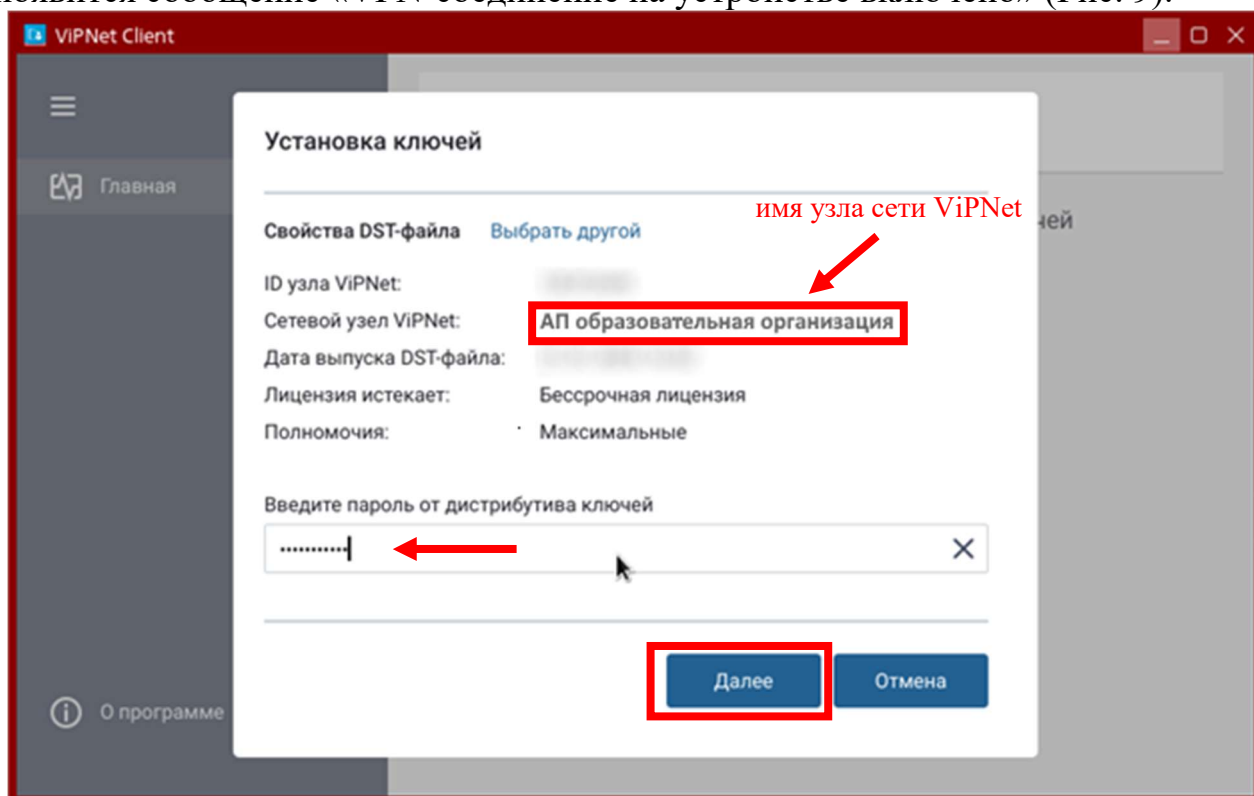


Рис. 7

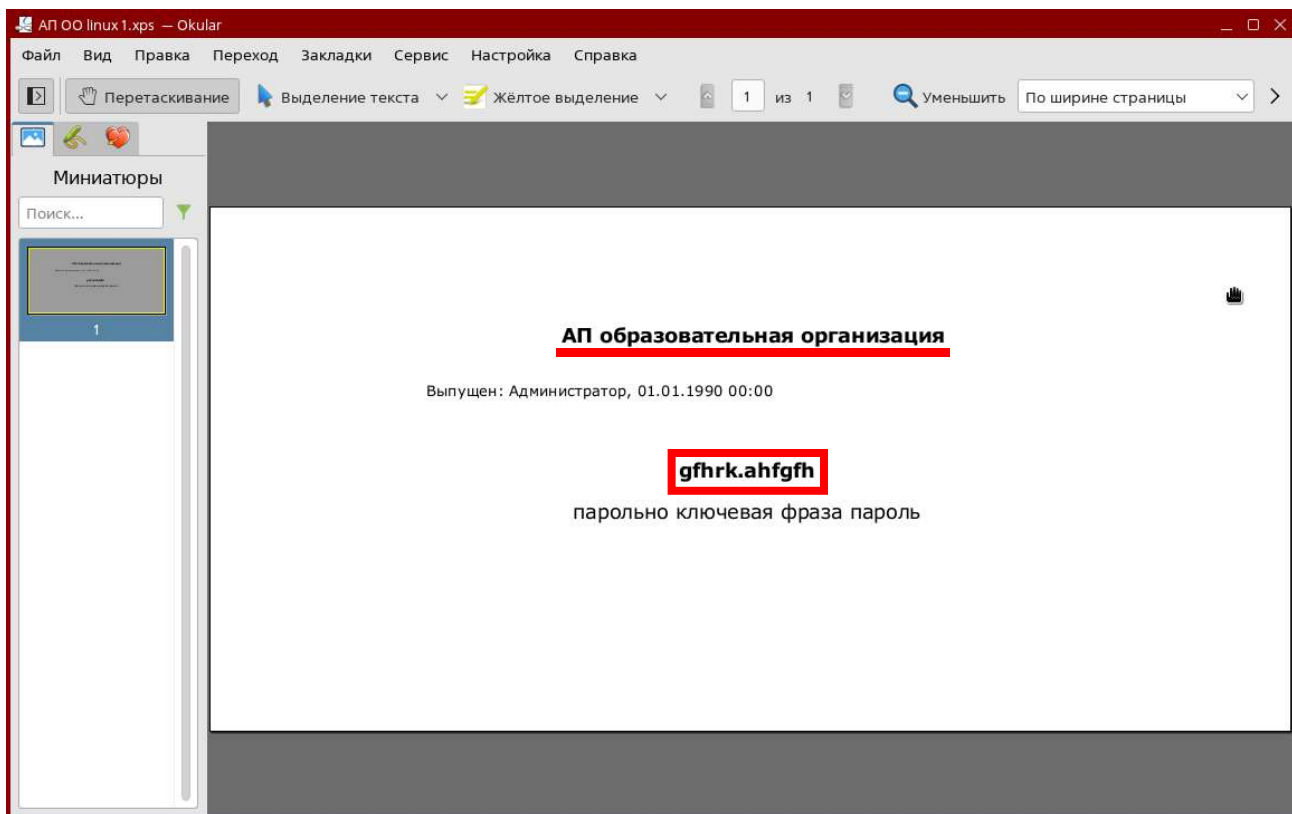


Рис. 8

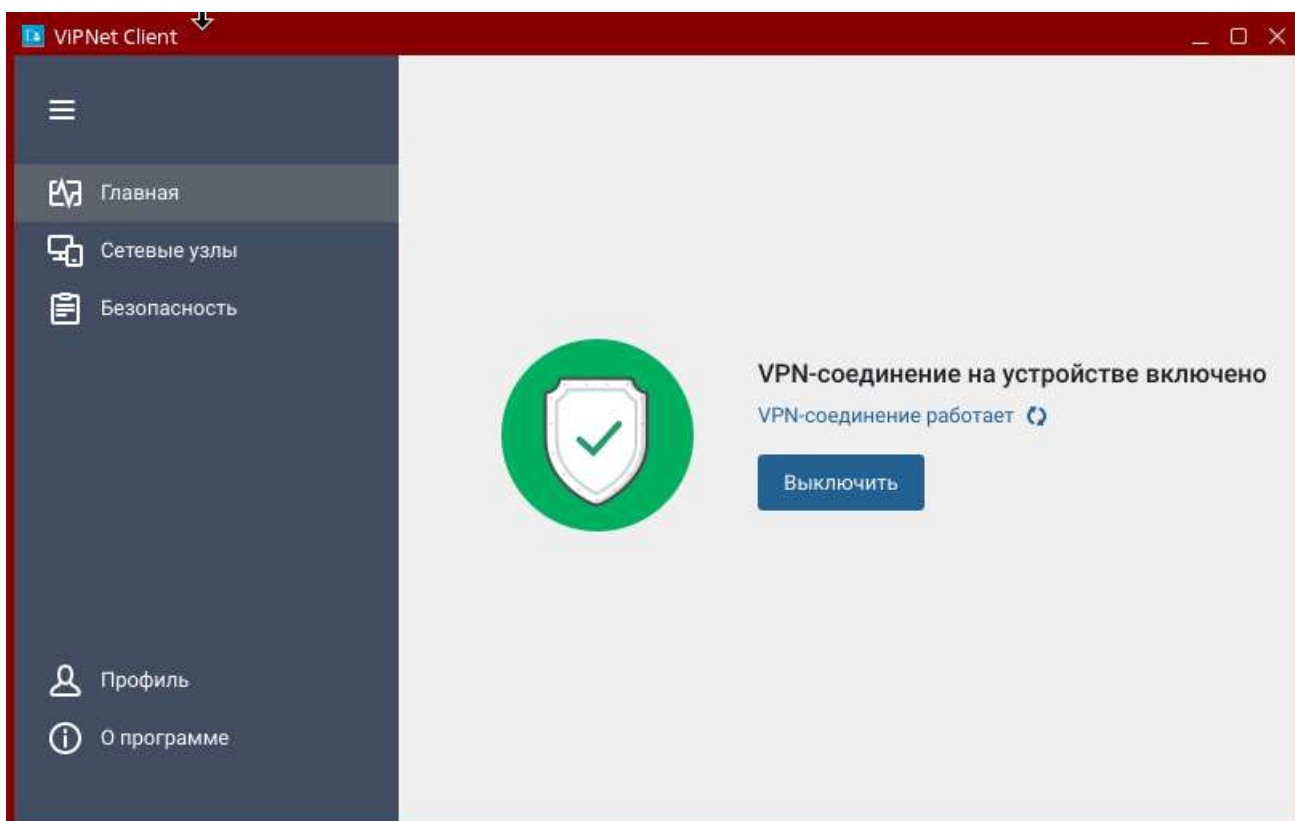


Рис. 9

После выполнения вышеперечисленных действий необходимо осуществить проверку работоспособности защищенных АРМ (осуществить вход в личный кабинет РИС ГИА г. Москвы и личный кабинет ФИС ФРДО).

В случае отсутствия подключения к данным ресурсам необходимо обратиться в информационно-консультационный центр РЦОИ по телефону:

8 (499) 653-94-50.